



Opholdsstedet Kollektivet

---

UNDERSØGELSE AF TILFREDSHED  
BLANDT  
eksterne samarbejdsparter

Oktober 2007

## Indholdsfortegnelse

<b>1. BAGGRUND OG FORMÅL .....</b>	<b>2</b>
<b>2. METODEVALG .....</b>	<b>2</b>
<b>3. ANALYSE .....</b>	<b>4</b>
3.1 ANALYSE AF PÅRØRENDE/NETVÆRKSPERSONER OG SAGSBEHANDLERES TILFREDSHED .....	4
3.1.1 Opgaveudførelse .....	7
3.1.2 Ydelser.....	13
3.1.3 Pædagogik.....	16
3.1.4 Praktiske procedurer og kommunikation .....	18
3.1.5 Kollektivets kontakt med skolerne .....	29
<b>4. OVERORDNEDE KONKLUSIONER OG ANBEFALINGER.....</b>	<b>34</b>
4.1 ANBEFALINGER PÅ SIGT.....	34
<b>5. VEDRØRENDE UDVIKLING AF EVALUERINGSKONCEPT .....</b>	<b>35</b>

## 1. Baggrund og formål

Opholdsstedet Kollektivet har et ønske om at udvikle kvaliteten af sine ydelser, og i den forbindelse er det væsentligt for Kollektivet løbende at følge sine samarbejdsparters vurdering af samarbejdsrelationen.

På den baggrund har Reflektor iværksat en tilfredshedsundersøgelse blandt Kollektivets samarbejdsparter. Formålet med denne tilfredshedsundersøgelse er at indsamle viden om, hvilke forhold der især har betydning for oplevelsen af et godt og givtigt samarbejde og derved give Kollektivet indgående kendskab til samarbejdsparternes oplevelse af samarbejdet. Denne viden kan hjælpe til at fastholde og fortsat udvikle samarbejdsrelationerne og dermed skabe et godt udgangspunkt for det fremtidige arbejde på opholdsstedet.

Desuden har det været et ønske fra Kollektivets side, at man fik udviklet et evalueringskoncept, der fortløbende kunne benyttes til at måle samarbejdsparternes oplevelse af tilfredshed og som kunne være grundlaget for et regelmæssigt servicecheck af stedets samarbejdsrelationer. Denne opgave er således også en afprøvning af, om et kvantitativt spørgeskemakoncept vil kunne give Kollektivet de nødvendige informationer om det eksterne samarbejde med henblik på at kunne forbedre området.

### Læservejledning

Udover nærværende indledning er undersøgelsen disponeret i tre afsnit. I første afsnit præsenteres undersøgelsens metode og datagrundlag. I andet afsnit præsenteres de væsentligste resultater fra den gennemførte spørgeskemaundersøgelse vedrørende samarbejdsparternes tilfredshed med samarbejdet. Sidste afsnit indeholder opsummeringer fra analysen, samt anbefalinger og forbedringer i forhold til udviklingen af det fremtidige samarbejde, ligesom der reflekteres på det udviklede evalueringskoncept.

## 2. Metodevalg

Som nævnt i indledningen har tilfredsundersøgelsen haft til formål at indsamle viden om samarbejdsparternes oplevelse af samarbejdet med Kollektivet. Til gennemførelse af tilfredsundersøgelsen er der udarbejdet et spørgeskema, som er sendt ud til opholdsstedets samarbejdspartere. Samarbejdsparterne omfatter tre grupper, henholdsvis pårørende/netværkspersoner, de kommunale sagsbehandlere/tilsyns- og familiekonsulent, og endelig lærere og skoleledere, som har forbindelse til de unge på opholdsstedet.

Spørgeskemaet er opbygget med udgangspunkt i fem områder:

1. *Opgaveudførelse*, hvilket omfatter vurdering af den udvikling der sker med den unge, tilfredshed med den skriftlige information om den unge, samt vurdering af Kollektivets arbejde med statusrapporter.
2. *Ydelser*, herunder hører vurdering af Kollektivets ydelser, vurdering af Kollektivets udbud af aktiviteter, samt vurdering af de fysiske rammer.
3. *Pædagogik* omfatter vurdering af medarbejdernes indsats, herunder socialpædagogisk indsats og metoder.

4. *Praktiske procedurer og kommunikation.* Dette område indebærer overholdelse af aftaler, vurdering af indflytning og den første tid efter for den unge, tilgængelighed i forhold til de nødvendige informationer, vurdering af Kollektivets videregivelse af mundtlige beskeder, samt om Kollektivet lytter til de pårørendes budskaber og vurderinger.

5. *Kollektivets kontakt med skolerne.* Dette emne omfatter den specifikke kommunikation mellem Kollektivet og skolerne. Herunder er der spurgt ind til i hvor høj grad, at opholdsstedet har klædt den unge på til at starte på skolen, samt om skolerne er tilfredse med den information, de modtager fra opholdsstedet, inden den unge starter på skolen.

Spørgeskemaerne blev sendt ud i midten af september til i alt 32 respondenter, henholdsvis 9 pårørende/netværkspersoner og 17 sagsbehandlere/tilsyns- og familiekonsulenter, samt 6 skoleledere/lærere, hvor kun få respondenter svarede inden for den angivne tidsfrist. Derefter fulgte en rykkerprocedure, hvor der efterfølgende er kommet i alt 26 besvarelser, heraf er 9 fra pårørende/netværkspersoner og 12 fra sagsbehandlere og tilsyns- og familiekonsulenter, samt 5 fra lærere og skoleledere, hvoraf to besvarelser var ugyldige (kun delvist besvaret): Disse er derfor ikke taget med i den samlede analyse. Samlet set er der 81 procent, som har besvaret, hvilket er en meget flot svarprocent og dette er samtidig med til at give et bredt billede af, hvordan Kollektivets samarbejdsparter overordnede opfatter samarbejdet.

I forhold til den efterfølgende analyse skal man være varsom med at tillægge de enkelte målgrupper for stor betydning, da den samlede svarprocent, inden for hver målgruppe, ikke er særlig høj. Denne problematik vil der blive taget højde for i analysen. Specielt i forhold til antallet af lærere og skoleledere vil ét svar give en forholdsvis stor svarprocent og skal derfor tages med et forbehold.

Det er naturligvis svært at pege på de præcise årsager til, at enkelte adspurgte respondenter inden for de udvalgte målgrupper har fravalgt muligheden for at besvare spørgeskemaet, men ud fra kontakter til kommunerne vurderes det at kunne hænge sammen med, at der i enkelte kommuner er sagsbehandlere, som er fratrådt deres stilling eller er langtidssygemeldte. Yderligere er der i forhold til målgruppen skoleledere/lærere, flere som endnu ikke har fundet deres deltagelse relevant. Dette skyldes bl.a., at en af de unge fra Kollektivet, er visiteret videre til Esbjerg Ungdomsskole, hvilket har medvirket til at samarbejdet har været meget kortvarigt. Derfor vurderer de pågældende lærere, at de ikke har tilstrækkeligt kendskab og viden om opholdsstedet og føler sig ikke i stand til at besvare spørgeskemaet. Derudover er der en tidligere skoleleder, som ikke finder sin besvarelse relevant, da skolen på nuværende tidspunkt for undersøgelsen ikke har elever fra Kollektivet. Men vedkommende udtaler, at det tidligere samarbejdet mellem skolen og opholdsstedet har været yderst tilfredsstillende.

Resultaterne fra de indsamlede data vil blive behandlet i form af kvantificerbare tabeller og dertil knyttede kommentarer. I forhold til de anvendte figurer og tabeller er der otte svarkategorier, som angiver hvilken målgruppe de adspurgte respondenter hører til. De første tre kolonne angiver henholdsvis forældre, søskende, værge inden for målgruppen pårørende/netværkspersoner, de næste tre kolonner angiver sagsbehandlere, familiekonsulenter og tilsynskonsulenter og de sidste to kolonner omfatter skoleledere og lærere. Yderligere er der svarkategorien "andet". Her har respondenterne haft mulighed for at skrive evt. uddybende kommentarer i forhold til de anførte spørgsmål i spørgeskemaet og disse er løbende inddraget under nærværende analyse.

### 3. Analyse

Indeværende afsnit indeholder en analyse af opholdsstedet Kollektivets samarbejdsparteres tilfredshed med opholdsstedet. Overordnet vil analysen være inddelt i fem underafsnit. De fem underafsnit tager udgangspunkt i de områder, som er anvendt i forhold til spørgeskemaet, henholdsvis opgaveudførelse, ydelser, pædagogik, praktiske procedurer og kommunikation samt Kollektivets kontakt med skolerne. Yderligere vil analysen under de enkelte underafsnit være opdelt i en samlet beskrivelse for alle medvirkende målgrupper og en beskrivelse af de enkelte målgrupper i det omfang, det er meningsfuldt. På den måde er der i første afsnit lagt vægt på pårørende/netværkspersoners tilfredshed, imens der i andet afsnit vil blive lagt vægt på sagsbehandlere, familie- og tilsynskonsulenter og endelig i sidste afsnit, vil der blive lagt vægt på lærere og skoleledere.

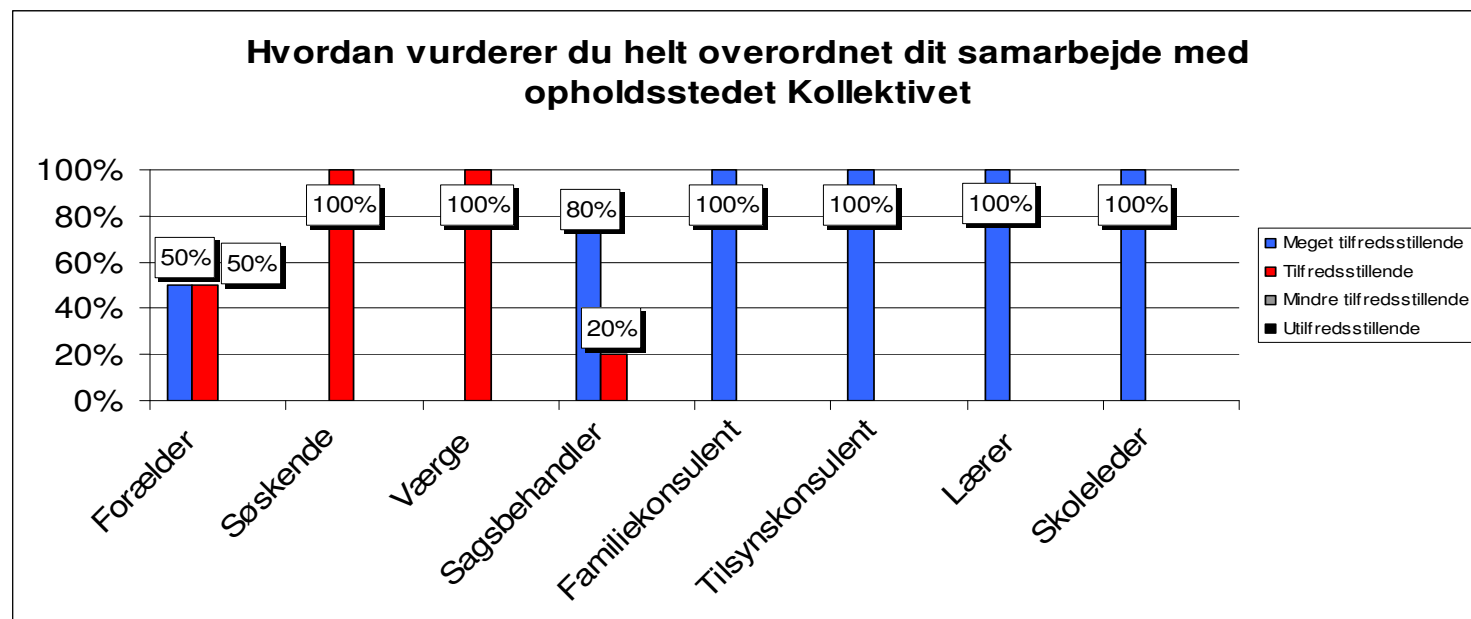
#### 3.1 Analyse af pårørende/netværkspersoner og sagsbehandlers tilfredshed

Som det fremgår af nedenstående tabeller og figur, vurderer alle adspurgte respondenter samlet set deres samarbejde med opholdsstedet Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende.

Tilfredsheden i forhold til de enkelte grupper, pårørende/netværkspersoner, sagsbehandlere/familie- og tilsynskonsulent, samt lærere og skoleledere er, at alle indenfor de enkelte målgruppe er meget tilfredse eller tilfredse med det overordnede samarbejde. Ud fra nedenstående tabeller og figur kan det således konkluderes, at alle målgrupper overordnet vurderer samarbejdet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. En enkelt respondent indenfor målgruppen sagsbehandlere, familie- og tilsynskonsulent beskriver endda samarbejdet som værende altid åben, tilgængeligt og inspirerende.

Spørgsmål 2: Hvordan vurderer du helt overordnede dit samarbejde med opholdsstedet Kollektivet? Krydset med spørgsmål 1:	Total	
Meget tilfredsstillende	16	67%
Tilfredsstillende	8	33%
Mindre tilfredsstillende	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

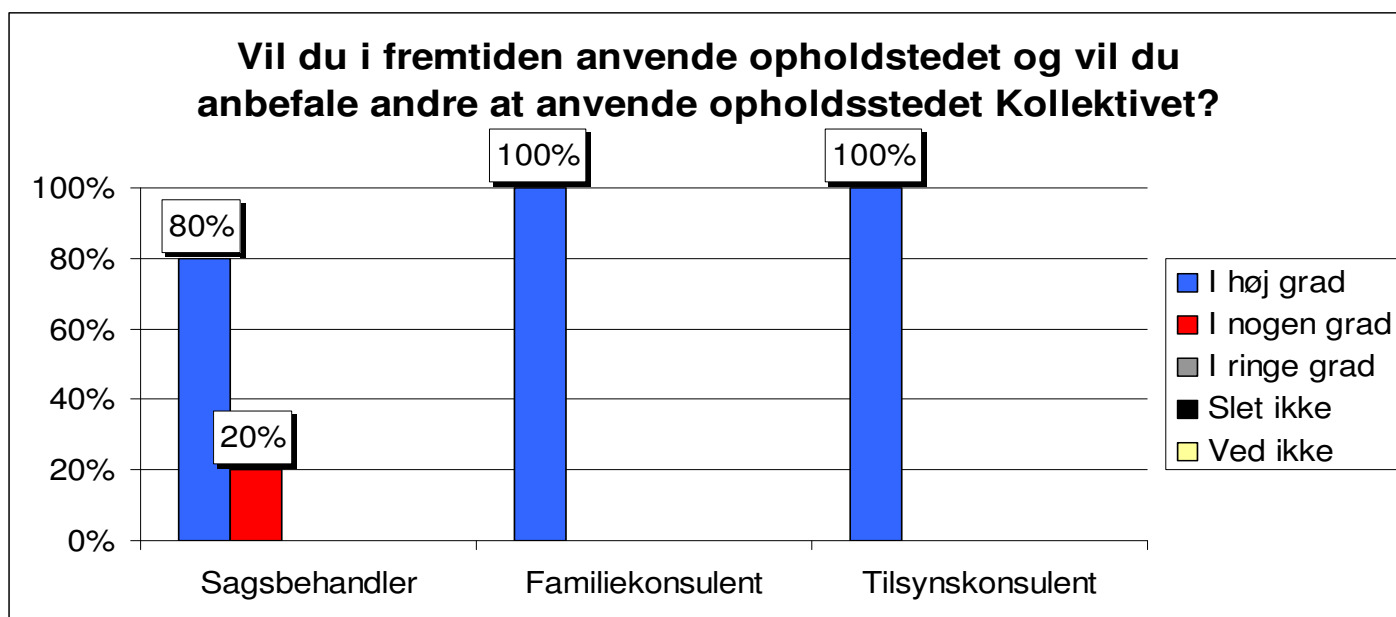
Spørgsmål 2: Hvordan vurderer du helt overordnede dit samarbejde med opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Værge		Sagsbehandler		Famili-konsulent		Tilsyns-konsulent		Lærer		Skole-leder	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfredsstillende	2	50%	0	0%	0	0%	4	80%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%
Tilfredsstillende	2	50%	2	100%	3	100%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%



Det er ikke alene i forhold til vurdering af det overordnede samarbejde, at sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter samlet set er overvejende positive. Ligeledes kan der også i forhold til spørgsmålet om, hvorvidt de vil anvende opholdsstedet Kollektivet eller anbefale andre at anvende opholdsstedet i fremtiden, spores en altovervejende positiv indstilling. Det fremgår således af nedenstående tabeller og figur, at alle sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter i høj grad eller i nogen grad vil anvende eller anbefale andre at anvende opholdsstedet Kollektivet fremover. De pårørende/netværkspersoner eller målgruppen lærere og skoleledere er ikke angivet i forhold til dette spørgsmål, da spørgsmålet kun har været forbeholdt sagsbehandlerne.

<b>Spørgsmål 16: Vil du i fremtiden anvende opholdsstedet, og vil du anbefale andre at anvende opholdsstedet Kollektivet?</b>	<b>Total</b>	
I høj grad	10	91%
I nogen grad	1	9%
I ringe grad	0	0%
Slet ikke	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	11	100%

<b>Spørgsmål 16: Vil du i fremtiden anvende opholdsstedet, og vil du anbefale andre at anvende opholdsstedet Kollektivet?</b>	Forælder		Søskende		Værge		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
I høj grad	0	-	0	-	0	-	4	80%	4	100%	2	100%	0	-	0	-
I nogen grad	0	-	0	-	0	-	1	20%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
I ringe grad	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Slet ikke	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Andet	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Respondenter	0	-	0	-	0	-	5	100%	4	100%	2	100%	0	-	0	-



### 3.1.1 Opgaveudførelse

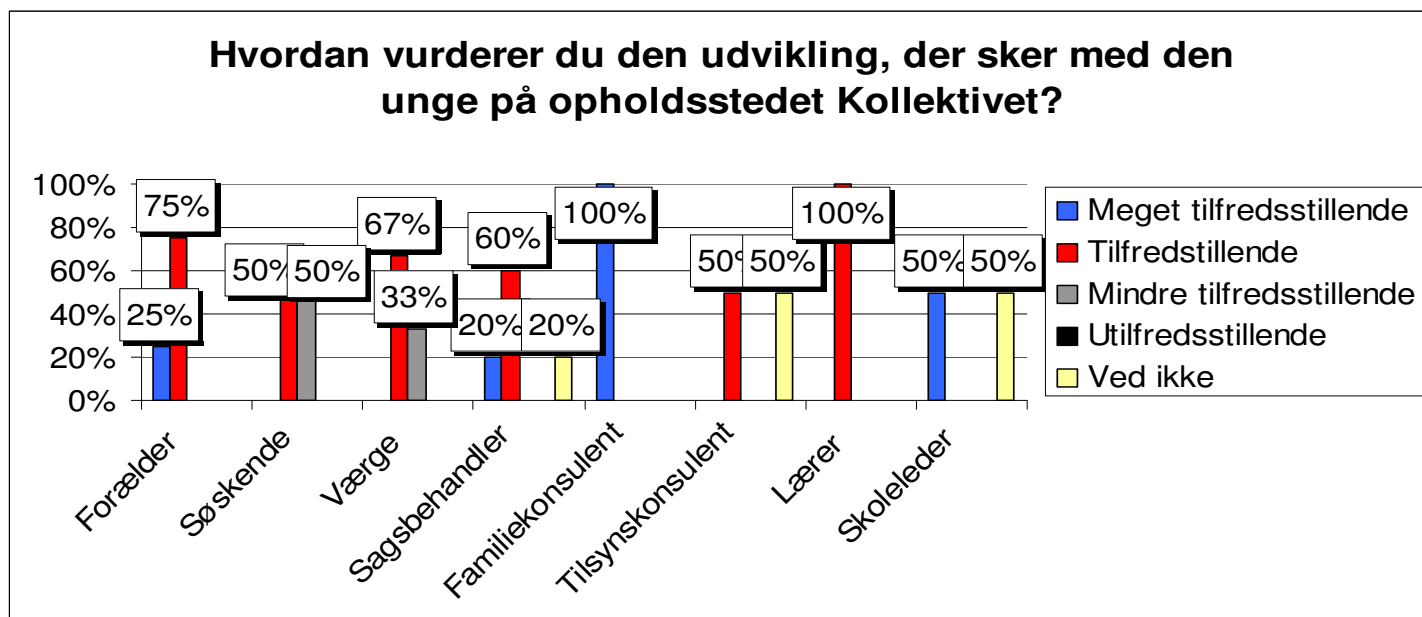
I forhold til at måle de adspurgte respondents overordnede vurdering af Kollektivets opgaveudførelse, har sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter og skoleledere og lærere svaret på tre spørgsmål med henblik på at afdække, hvordan de vurderer den udvikling, der sker med den unge på opholdsstedet. Dernæst hvor tilfredse sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter, og skoleledere og lærere er med den skriftlige information, de modtager fra Kollektivet om den enkelte unge, samt hvad deres vurdering er, af den måde man arbejder med statusrapporter på Kollektivet. De pårørende/netværkspersoner har ligesom sagsbehandlere/tilsyns- og familiekonsulenter, samt skoleledere og lærere svaret på spørgsmålet om, hvordan de vurderer den udvikling, der sker med den unge på opholdsstedet.

Nedenstående tabeller og figur viser, at et flertal på 78 procent samlet set vurderer den udvikling, der sker med den unge på Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Et mindretal på 2 ud af 23 vurderer den udvikling, der sker med den unge som mindre tilfredsstillende. I forhold til sagsbehandlerne er der 4 ud af 5, som vurderer udviklingen som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. En enkelt sagsbehandler nævner i den forbindelse, at det er et svært spørgsmål at tage stilling til, da det afhænger meget af den unge selv. Yderligere er der en enkelt tilsynskonsulent, som vurderer sit kendskab til hver enkelt ung for lille til, at vedkommende kan udtale sig kvalificeret om spørgsmålet. Der er en enkelt sagsbehandler, som ikke tager stilling hertil, hvad dette skyldes er det ikke muligt at udtale sig om. Tilsvarende vurderer tilsyns- og familiekonsulenterne udvikling af den unge som overvejende tilfredsstillende.

For forældrenes vedkommende er alle meget tilfredse eller tilfredse med den udvikling, der sker med den unge på opholdsstedet Kollektivet. I forhold til søskende og værge vurderer de ligeledes udviklingen med den unge som tilfredsstillende. Her er dog et mindretal på 2 personer, som vurderer udviklingen med den unge som mindre tilfredsstillende. Endelig er lærere og skoleledere meget tilfredse eller tilfredse med den udvikling, som sker med den unge på Kollektivet.

Spørgsmål 6: Hvordan vurderer du den udvikling, der sker med den unge på opholdsstedet Kollektivet?	Total	
Meget tilfredsstillende	7	30%
Tilfredsstillende	11	48%
Mindre tilfredsstillende	2	9%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	3	13%
Andet	0	0%
Respondenter	23	100%

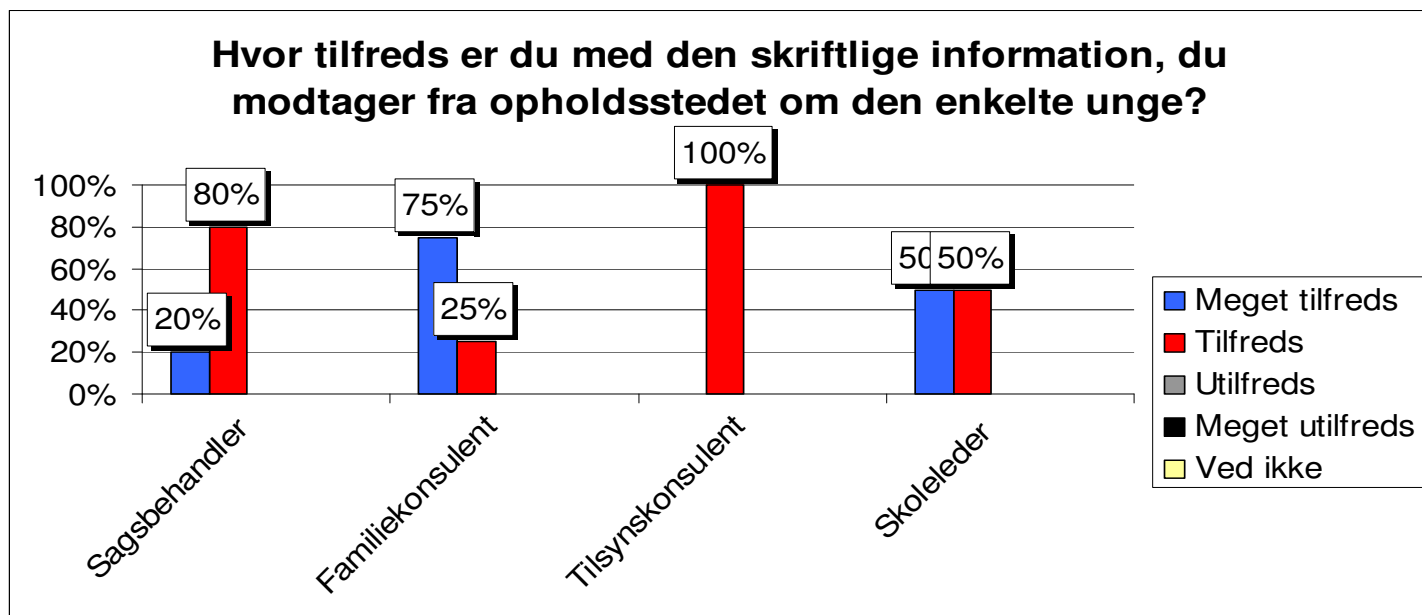
Spørgsmål 6: Hvordan vurderer du den udvikling, der sker med den unge på opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Værge		Sags Behandler		Familie konsulent		Tilsyns Konsulent		Lærer		Skole Leder	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfredsstillende	1	25%	0	0%	0	0%	1	20%	4	100%	0	0%	0	0%	1	50%
Tilfredsstillende	3	75%	1	50%	2	67%	3	60%	0	0%	1	50%	1	100%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	0%	1	50%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	1	50%	0	0%	1	50%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	2	100%	1	100%	2	100%



I forhold til spørgsmålet om, hvor tilfredse sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter, samt lærer og skoleledere er med den skriftlige information, de modtager fra Kollektivet om den enkelte unge, fremgår det af nedenstående tabeller og figur, at alle sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter, samt lærere og skoleledere vurderer dette som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Selv om de adspurgte respondenter overvejende er tilfredse med den skriftlige information, de modtager fra Kollektivet, er der enkelte skoleledere, som mener at den skriftlige information for enkelte elever er mangelfuld, og ligeledes er den i forhold til andre steder mindre struktureret og formel. En enkelt har kun kommunikeret mundtligt med Kollektivet og har derfor ikke nogle kommentarer i forhold til den skriftlige information. En tilsynskonsulent er tilfreds med den skriftlige information, som modtages, men det er meget begrænset, hvad vedkommende har modtaget af skriftlig information.

Spørgsmål 13: Hvor tilfreds er du med den skriftlige information, du modtager fra opholdsstedet om den enkelte unge?	Total	
Meget tilfreds	5	42%
Tilfreds	7	58%
Utilfreds	0	0%
Meget utilfreds	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	12	100%

Spørgsmål 13: Hvor tilfreds er du med den skriftlige information, du modtager fra opholdsstedet om den enkelte unge?	Forælder		Søskende		Værge		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole leder	
Meget tilfreds	0	-	0	-	0	-	1	20%	3	75%	0	0%	0	-	1	50%
Tilfreds	0	-	0	-	0	-	4	80%	1	25%	1	100%	0	-	1	50%
Utilfreds	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Meget utilfreds	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Andet	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	0%
Respondenter	0	-	0	-	0	-	5	100%	4	100%	1	100%	0	-	2	100%

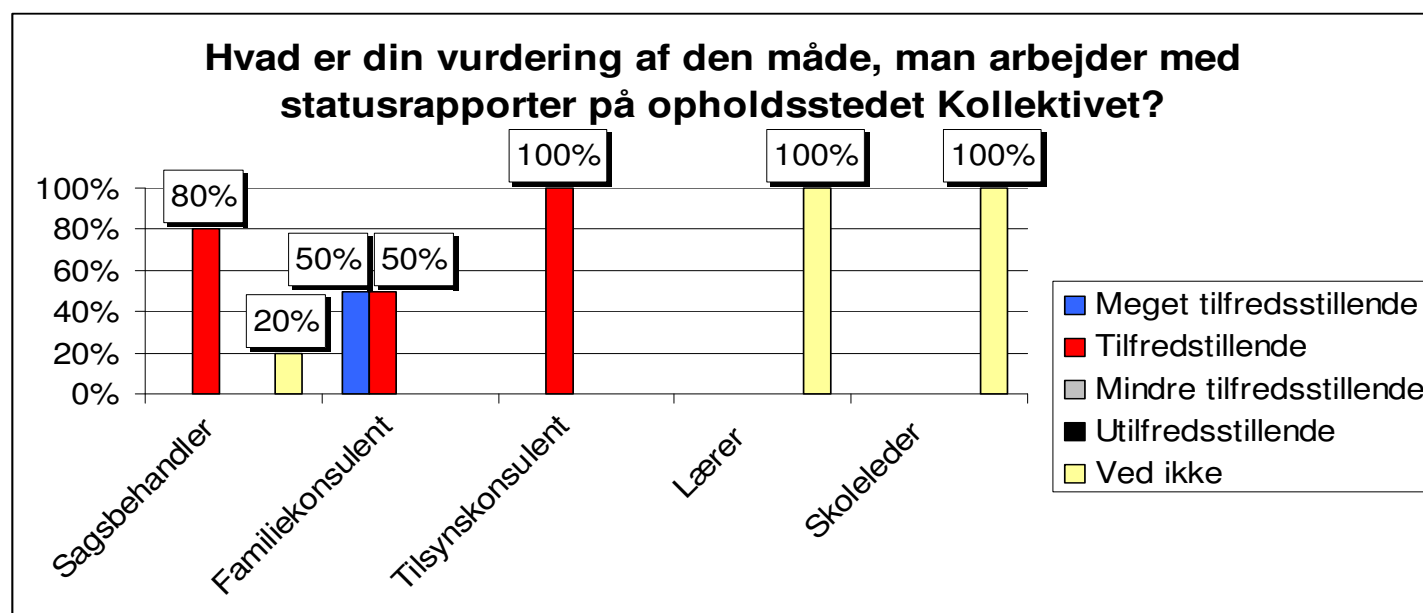


I forhold til spørgsmålet: "Hvad er din vurdering af den måde man arbejder med statusrapporter på Kollektivet?", viser nedenstående figur og tabeller, at 69 procent af sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter vurderer den måde man arbejder med statusrapporter på, som overvejende tilfredsstillende. Ser man isoleret på henholdsvis sagsbehandlere og tilsyns- og familiekonsulenter, fremgår det af nedenstående tabel, at 4 ud af 5 sagsbehandlere vurderer den måde man arbejder med statusrapporter på som tilfredsstillende. Ligeledes er alle familiekonsulenter meget tilfredse eller tilfredse med den måde, man arbejder med statusrapporter på. Tilsvarende billede gør sig gældende for tilsynskonsulenterne. Det vil sige, at den overordnede vurdering er overvejende positiv, men en enkelt sagsbehandler føler, at man på Kollektivet mangler mere struktureret at beskrive deres statusrapporter med udgangspunkt i ressourcer, vanskelighed og de seks fokuspunkter. En familiekonsulent fremhæver, at dennes besvarelse skal ses ud fra en vurdering af, at vedkommende finder det generelle informationsniveau godt og vurderer dette vigtigere end en statusrapport. I forhold til de enkelte statusrapporter på stedet ser vedkommende disse som middel. Endelig er der en tilsynskonsulent, som er tilfreds med Kollektivets måde at arbejde med statusrapporter på, men som mener, at alle bør kunne lave statusrapporter, og yderligere er der en anden tilsynskonsulent, som ikke svarer, da det er begrænset, hvad vedkommende har modtaget af statusrapporter fra Kollektivet.

Både lærere og skoleledere svarer "Ved ikke". Dette kan tænkes at hænge sammen med, at denne gruppe ikke arbejder og forstår statusrapporter på tilsvarende måde som sagsbehandlere og tilsyns- og familiekonsulenter.

<b>Spørgsmål 15: Hvad er din vurdering af den måde man arbejder med statusrapporter på opholdsstedet Kollektivet?</b>	<b>Total</b>	
Meget tilfredsstillende	2	15%
Tilfredsstillende	7	54%
Mindre tilfredsstillende	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	4	31%
Andet	0	0%
Respondenter	13	100%

Spørgsmål 15: Hvad er din vurdering af den måde man arbejder med statusrapporter på opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Væрге		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
Meget tilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	0%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
Tilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	4	80%	2	50%	1	100%	0	0%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	1	20%	0	0%	0	0%	1	100%	2	100%
Andet	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	0	-	0	-	0	-	5	100%	4	100%	1	100%	1	100%	2	100%



Ud fra de ovenstående tabeller og figurer kan man som helhed sige, at der for alle adspurgte respondenter overordnet viser sig at være tilfredshed med den måde, som Kollektivet løser deres opgaver på. Alle målgrupper er meget tilfredse eller tilfredse med den udvikling, der sker med den unge. Sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter er ligeledes meget tilfredse eller tilfredse med den skriftlige information, de modtager fra Kollektivet, og endelig vurderer de den måde, man arbejder med statusrapporter på Kollektivet, som tilfredsstillende. En enkelt sagsbehandler savner dog en mere struktureret beskrivelse, som tager udgangspunkt i ressourcer, vanskelighed og de seks fokuspunkter, når man udarbejder statusrapporter på Kollektivet.

### 3.1.2 Ydelser

I forhold til at måle de adspurgte respondenters overordnede vurdering af Kollektivets ydelser, er alle målgrupper blevet spurgt om, hvordan de vurderer udbudet af aktiviteter på Kollektivet, samt hvordan de vurderer de fysiske rammer på Kollektivet.

Nedenstående tabeller og figur viser, at et flertal på 67 procent samlet set vurderer udbudet af aktiviteter på Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Når man ser på målgrupperne enkeltvis, ser man den samme tendens. Hos sagsbehandlerne er der 3 ud af 5, som vurderer udbudet af aktiviteter som tilfredsstillende. Ligeledes er alle familiekonsulenter meget tilfredse eller tilfredse med udbudet af aktiviteter. En enkelt familiekonsulent giver udtryk for, at det er dennes oplevelse, at aktivitetstilbudene har varieret, alt efter hvilke medarbejdere der har været ansat. Men samtidig også hvor gode de enkelte medarbejdere har været til at motivere den enkelte unge.

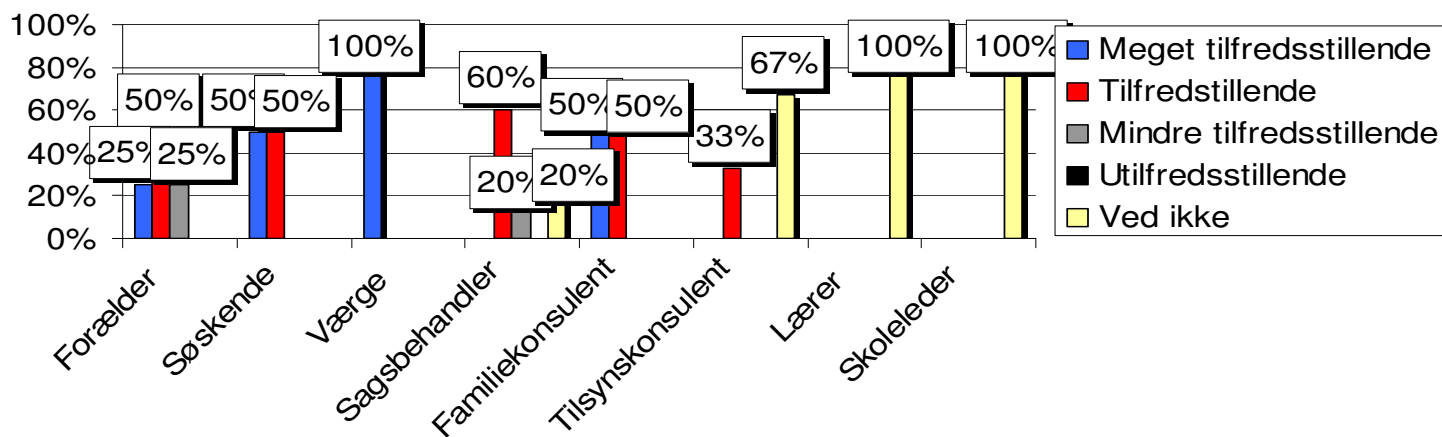
I forhold til tilsynskonsulenter er der 1 ud af 3, som er tilfredse med udbudet af aktiviteter. Der er 2 ud af 3, som svarer "Ved ikke". I forhold til de pårørende/netværkspersoner er der 8 ud af 9, som vurderer udbudet af aktiviteter som meget tilfredsstillende eller som tilfredsstillende. Overordnet er alle pårørende tilfredse med udbudet af aktiviteter.

Endelig i forhold til lærere og skoleledere fremgår det af nedenstående tabel, at alle her har svaret "Ved ikke". Dette hænger sammen med, at denne gruppe kun har kendskab til undervisningsrelaterende aktiviteter og derfor ikke kan udtale sig om udbudet af aktiviteter på Kollektivet.

Spørgsmål 5: Hvordan vurderer du udbudet af aktiviteter på opholdsstedet Kollektivet?	Total	
Meget tilfredsstillende	7	29%
Tilfredsstillende	9	38%
Mindre tilfredsstillende	2	8%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	6	25%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

Spørgsmål 5: Hvordan vurderer du udbudet af aktiviteter på opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Værg		Sags Behandler		Familie konsulent		Tilsyns Konsulent		Lærer		Skole Leder	
Meget tilfredsstillende	1	25%	1	50%	3	100%	0	0%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%
Tilfredsstillende	2	50%	1	50%	0	0%	3	60%	2	50%	1	33%	0	0%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	1	25%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	2	67%	1	100%	2	100%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%

### Hvordan vurderer du udbudet af aktiviteter på opholdsstedet Kollektivet?

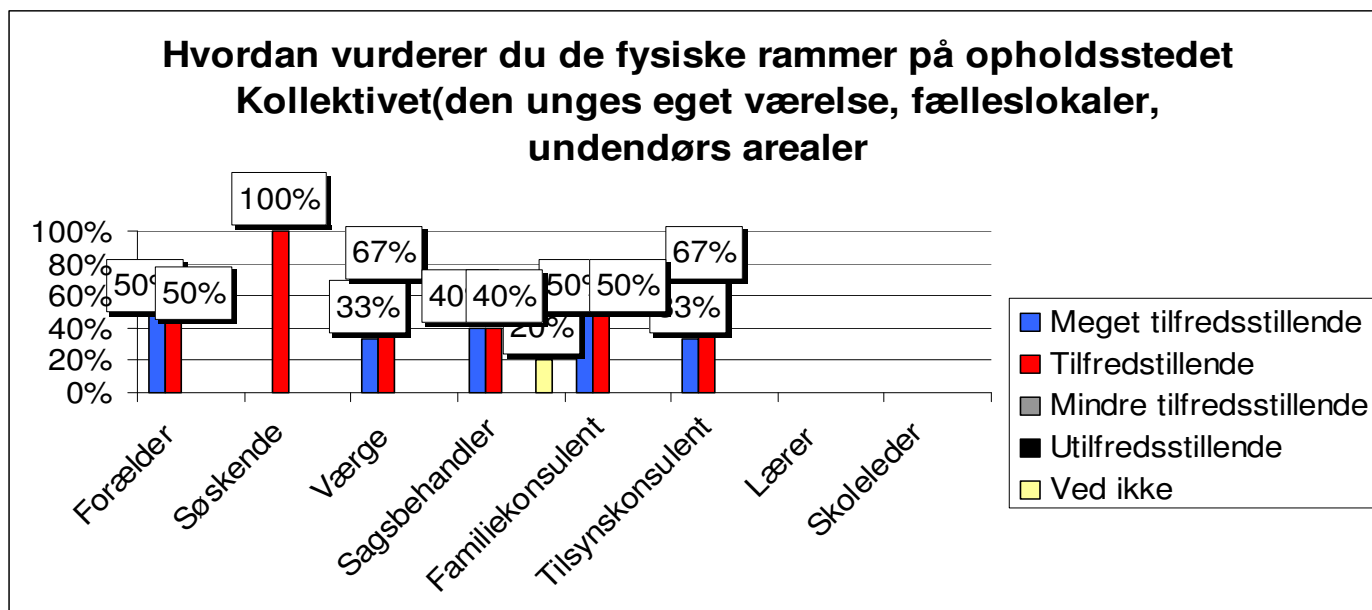


I forhold til spørgsmålet om, hvordan samtlige målgrupper vurderer de fysiske rammer på Kollektivet, fremgår det er af nedenstående tabeller og figur, at et flertal på 95 procent samlet set vurderer de fysiske rammer på Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Samme billede gør sig gældende, når man ser på målgrupperne enkeltvis.

I forhold til sagsbehandlerne er de 4 ud af 5, som vurderer de fysiske rammer som meget tilfredsstillende. I forhold til tilsyns- og familiekonsulenter vurderer alle de fysiske rammer som tilfredsstillende eller tilfredsstillende. I forhold til de pårørende/netværkspersoner er der 7 ud af 9, som vurderer de fysiske rammer som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Som det var tilfældet i foregående spørgsmål, har målgruppen lærer og skoleleder ikke besvaret dette spørgsmål, da de ikke har kendskab til de fysiske rammer på Kollektivet og kun kan udtale sig om undervisningsrelaterede aktiviteter.

Spørgsmål 12: Hvordan vurderer du de fysiske rammer på opholdsstedet Kollektivet (den unges eget værelse, fælleslokaler, uden-dørsarealer)?	Total	
Meget tilfredsstillende	8	38%
Tilfredsstillende	12	57%
Mindre tilfredsstillende	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	1	5%
Andet	0	0%
Respondenter	21	100%

Spørgsmål 12: Hvordan vurderer du de fysiske rammer på opholdsstedet Kollektivet (den unges eget værelse, fælleslokaler, uden-dørsarealer)?	Forældre		Søskende		Værg		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfredsstillende	2	50%	0	0%	1	33%	2	40%	2	50%	1	33%	0	-	0	-
Tilfredsstillende	2	50%	2	100%	2	67%	2	40%	2	50%	2	67%	0	-	0	-
Mindre tilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	0	-	0	-



En sammenfatning af samarbejdsparternes vurdering af Kollektivets ydelser er, at langt størstedelen af de adspurgte respondenter er meget tilfredse eller tilfredse med de ydelser, som Kollektivet kan tilbyde.

### 3.1.3 Pædagogik

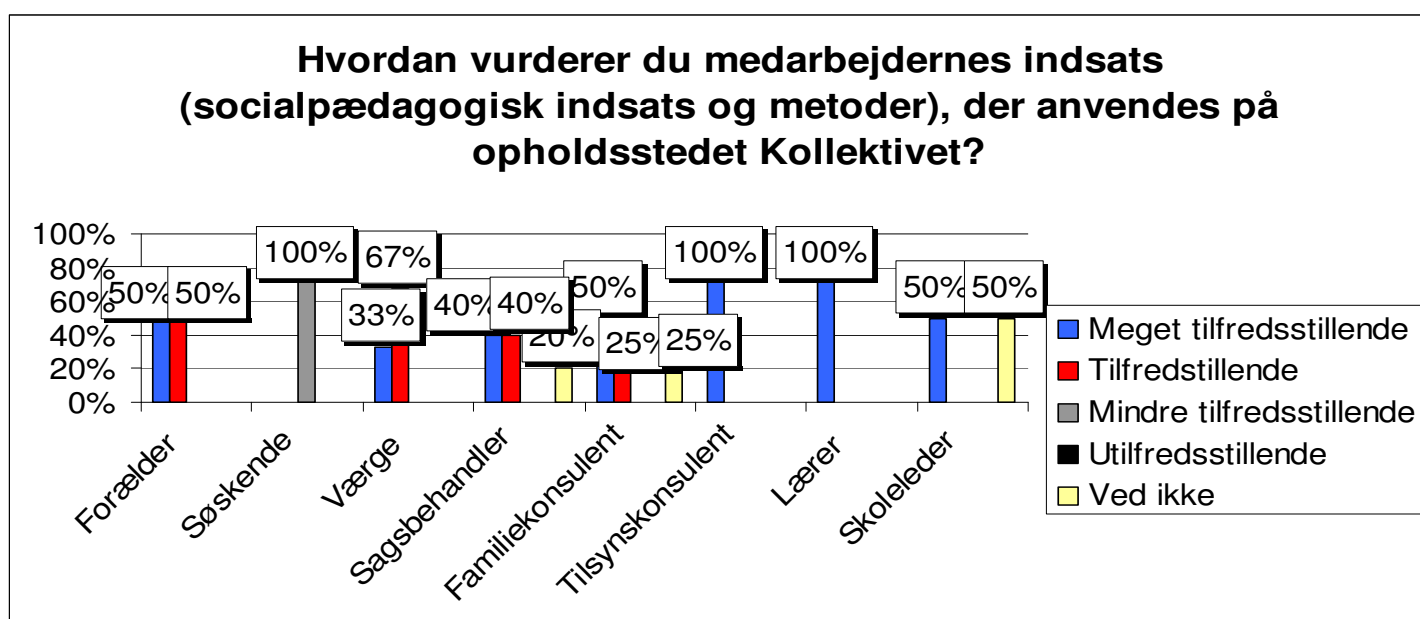
For at måle de adspurgte respondenteres vurdering af de pædagogiske metoder, der anvendes på Kollektivet, er respondenterne blevet spurgt om, hvordan de vurderer medarbejdernes indsats (socialpædagogisk indsats og metoder).

Som det fremgår af nedenstående tabeller og figur, er der et samlet flertal på 77 procent, som vurderer medarbejdernes indsats som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Men der er ligeledes 2 ud af 22 som vurderer medarbejdernes indsats, som mindre tilfredsstillende eller utilfredsstillende.

Hvis man ser på målgrupperne hver for sig, ser vi, at der i forhold til de pårørende og netværkspersoner er 7 ud af 9, som vurderer medarbejdernes indsats som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Derudover er der 2 ud af de 9 pårørende/netværkspersoner, som vurderer medarbejdernes indsats som mindre tilfredsstillende. I forhold til sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter fremgår det, at 8 ud af 10 vurderer medarbejdernes indsats som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. På trods af den overvejende positive vurdering af medarbejdernes socialpædagogiske indsats og deres metoder, oplever en tilsynskonsulent, at der har været mange vikarer på Kollektivet, og at stedets pædagogiske indsats og metoder i perioder virker en smule utydelige og usikre. En enkelt tilsynskonsulent svarer ikke på spørgsmålet, da denne har et for begrænset kendskab til hvert enkelt ung til at kunne udtale sig kvalificeret omkring medarbejdernes socialpædagogiske indsats.

Spørgsmål 7: Hvordan vurderer du medarbejdernes indsats (socialpædagogisk indsats og metoder), der anvendes på opholdsstedet Kollektivet?	Total	
Meget tilfredsstillende	10	45%
Tilfredsstillende	7	32%
Mindre tilfredsstillende	2	9%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	3	14%
Andet	0	0%
Respondenter	22	100%

Spørgsmål 7: Hvordan vurderer du medarbejdernes indsats (socialpædagogisk indsats og metoder), der anvendes på opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Væрге		Sags Behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Meget tilfredsstillende	2	50%	0	0%	1	33%	2	40%	2	50%	1	100%	1	100%	1	50%
Tilfredsstillende	2	50%	0	0%	2	67%	2	40%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	1	25%	0	0%	0	0%	1	50%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	1	100%	1	100%	2	100%



### 3.1.4 Praktiske procedurer og kommunikation

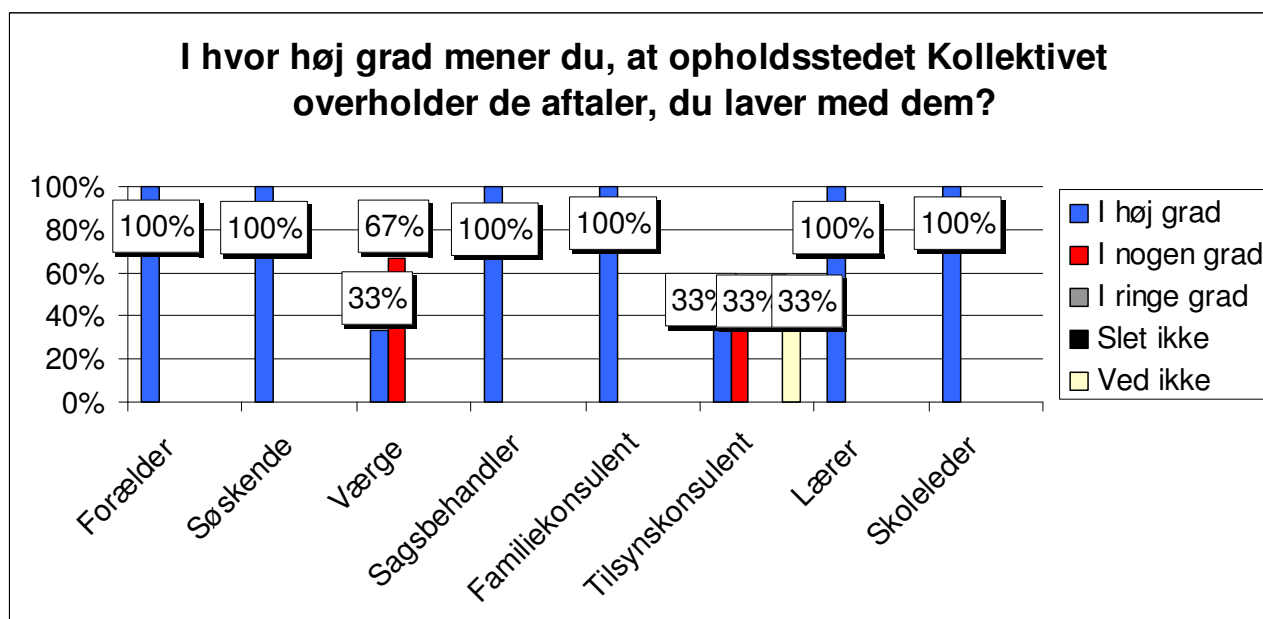
I forhold til at måle de adspurgte respondents overordnede vurdering af de praktiske procedurer og kommunikation med Kollektivet har de adspurgte målgrupper svaret på følgende syv spørgsmål:

- I hvor høj grad de mener, at Kollektivet overholder de aftaler, de laver med Kollektivet,
- Hvordan de vurderer indflytningen og den første tid for den unge på Kollektivet,
- Hvor ofte de kan få fat i den person, som de har brug for, når de kontakter Kollektivet,
- Hvordan de vurderer den måde, som Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på,
- Hvordan de vurderer inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på opholdsstedet Kollektivet,
- Om de bliver kontaktet, når der er behov for det,
- I hvor høj grad de mener, at der fra Kollektivets side bliver lyttet til deres budskaber og vurderinger (dette spørgsmål er kun forbeholdt de pårørende).

I nedenstående tabeller og figur fremgår det, at et samlet flertal på 95 procent i høj grad eller i nogen grad mener, at Kollektivet overholder de aftaler, de laver med dem. Hvis man ser enkeltvis på de forskellige målgrupper, er det det samme billede, som gør sig gældende. I forhold målgruppen pårørende og netværkspersoner er alle adspurgte i høj grad eller i nogen grad enige i, at Kollektivet overholder de aftaler, de laver med dem. Ligeledes mener alle sagsbehandlere, tilsyns- og familie-konsulenter, at Kollektivet i høj grad eller nogen grad overholder de aftaler, som de laver med Kollektivet. Tilsvarende gør sig gældende for lærere og skoleledere.

Spørgsmål 3: I hvor høj grad mener du, at opholds-stedet Kollektivet overholder de aftaler, du laver med dem?	Total	
I høj grad	20	83%
I nogen grad	3	12%
I ringe grad	0	0%
Slet ikke	0	0%
Ved ikke	1	4%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

Spørgsmål 3: I hvor høj grad mener du, at opholds-stedet Kollektivet overholder de aftaler, du laver med dem?	Forældre		Søskende		Væрге		Sags-behandler		Familie-konsulent		Tilsyns-konsulent		Lærer		Skole-leder	
	I høj grad	4	100%	2	100%	1	33%	5	100%	4	100%	1	33%	1	100%	2
I nogen grad	0	0%	0	0%	2	67%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%
I ringe grad	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Slet ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%

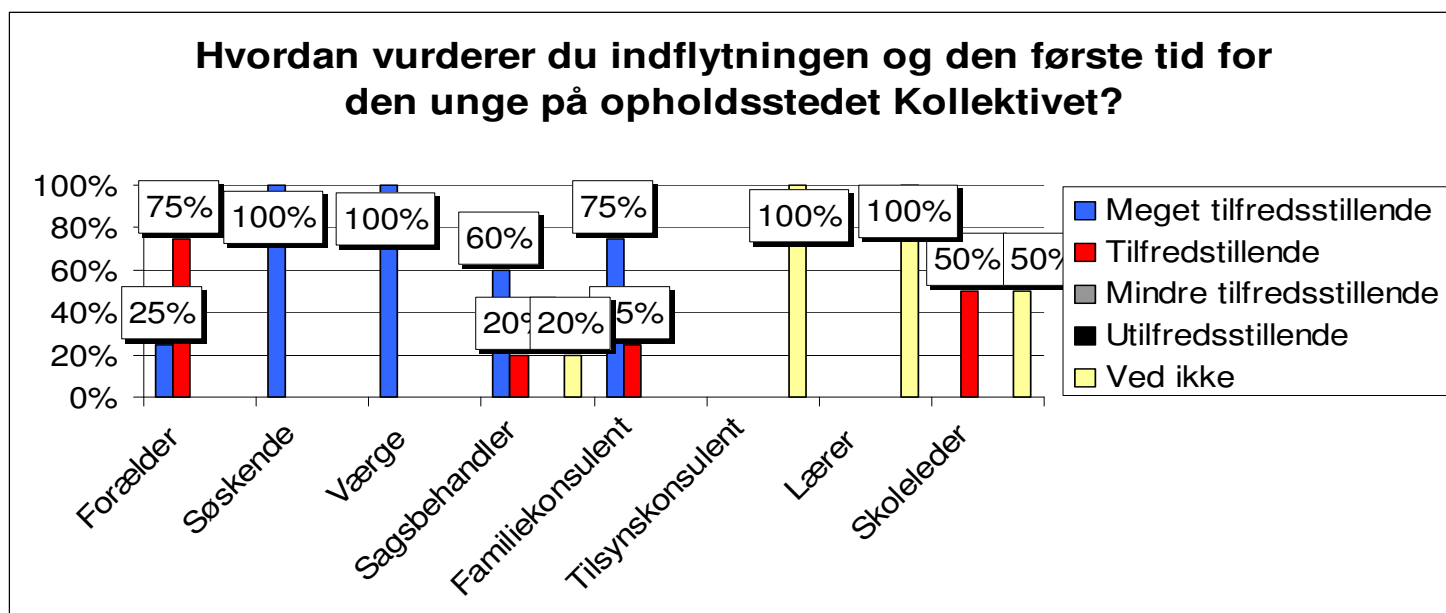


Nedenstående figur og tabeller viser, at et samlet flertal på 75 procent vurderer indflytningen og den første tid for den unge på Kollektivet, som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Samme tendens gør sig gældende for hver enkelt målgruppe.

I forhold til målgruppen pårørende/netværkspersoner vurderer alle indflytningen som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Der er 8 ud af 12 sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter, som vurderer indflytningen og den første tid for den unge som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. 4 ud af 12 fra denne målgruppe svarer "Ved ikke". Dette skyldes for den ene af tilsynskonsulenterne, at denne først har indgået samarbejde med Kollektivet per. 1.10.2007, i forbindelse med at tilsynet er overgået til kommunerne i forbindelse med amternes nedlæggelse. Den anden begrundes sit svar med, at vedkommende kun har ført tilsyn med stedet og derfor ikke kan udtale sig herom.

Hvordan vurderer du indflytningen og den første tid for den unge på opholdsstedet Kollektivet?	Total	
Meget tilfredsstillende	12	50%
Tilfredsstillende	6	25%
Mindre tilfredsstillende	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	6	25%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

Spørgsmål 4: Hvordan vurderer du indflytningen og den første tid for den unge på opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Værge		Sagsbehandler		Familiekonsulent		Tilsynskonsulent		Lærer		Skoleleder	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfredsstillende	1	25%	2	100%	3	100%	3	60%	3	75%	0	0%	0	0%	0	0%
Tilfredsstillende	3	75%	0	0%	0	0%	1	20%	1	25%	0	0%	0	0%	1	50%
Mindre tilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	3	100%	1	100%	1	50%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%



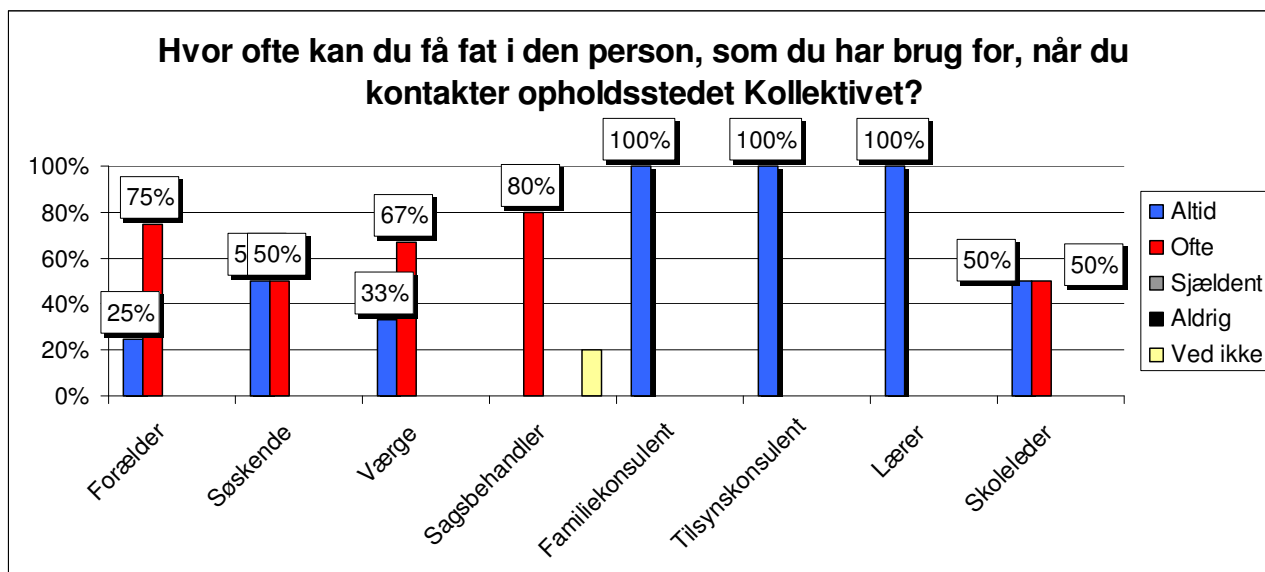
I spørgsmålet om hvor ofte de adspurgte respondenter kan få fat i den person, som de har brug for, når de kontakter Kollektivet, fremgår det af nedenstående tabeller og figur, at et flertal på 96 procent mener, at de altid eller ofte kan få fat i den person, som de har brug ved kontakt til Kollektivet. Det vil sige, at næsten alle på nær en altid eller ofte kan få fat i den person, som de har brug, når de kontakter Kollektivet.

Tilsvarende billede viser sig, når man ser på målgrupperne enkeltvis. I forhold til pårørende og netværkspersoner er det alle, som altid eller ofte kan få fat i den person, de søger ved kontakt til Kollektivet. I forhold til sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter er der 11 ud af 12, som altid eller ofte kan få fat i den person, de har brug for ved kontakt til Kollektivet. Endelig mener alle adspurgte lærere og skoleledere, at de altid eller ofte kan få fat i den person, de har brug for, når de kontakter Kollektivet.

Overordnet set er alle målgrupper af den opfattelse, at kontaktpersonerne er til at få fat i ved kontakt til Kollektivet. Enkelte adspurgte respondenter udtaler også, at hvis kontaktpersonen ikke er at træffe, er man på Kollektivet altid gode til at ringe tilbage.

<b>Spørgsmål 8: Hvor ofte kan du få fat i den person, som du har brug for, når du kontakter opholdsstedet Kollektivet?</b>	<b>Total</b>	
Altid	12	50%
Ofte	11	46%
Sjældent	0	0%
Aldrig	0	0%
Ved ikke	1	4%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

<b>Spørgsmål 8: Hvor ofte kan du få fat i den person, som du har brug for, når du kontakter opholdsstedet Kollektivet?</b>	Forældre		Søskende		Væge		Sags behandler		Familie Konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
Altid	1	25%	1	50%	1	33%	0	0%	4	100%	3	100%	1	100%	1	50%
Ofte	3	75%	1	50%	2	67%	4	80%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%
Sjældent	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Aldrig	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%



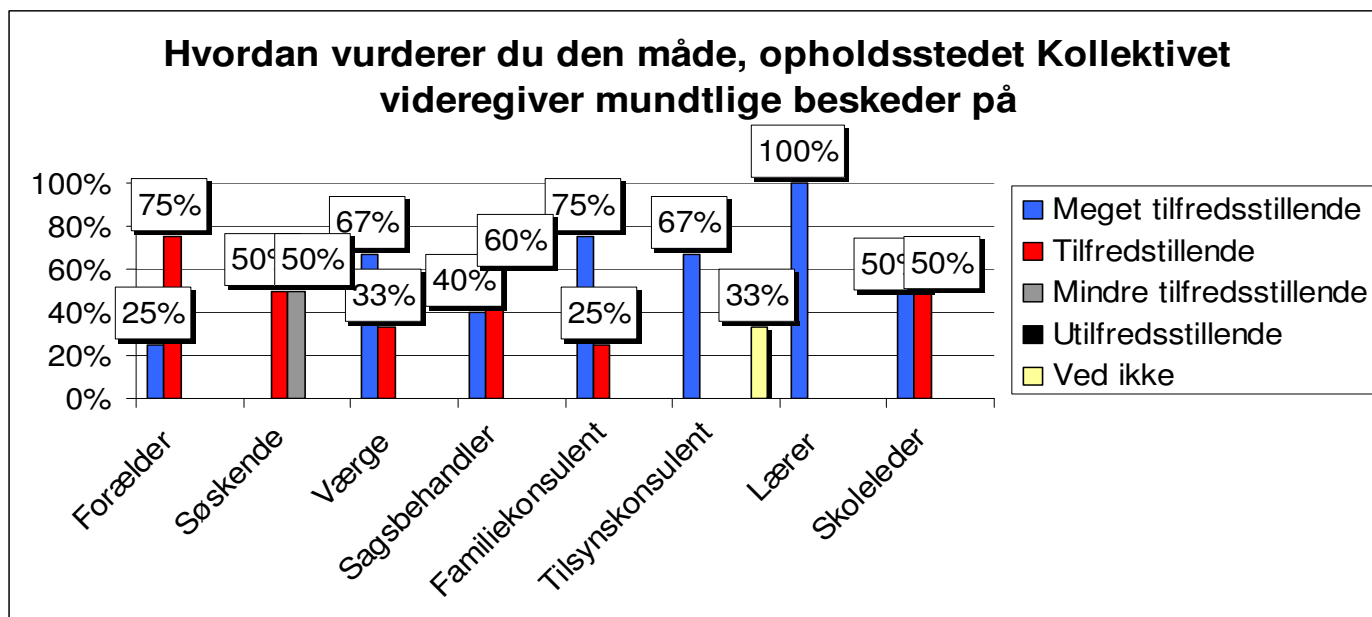
Som det fremgår af nedenstående figur og tabeller, er der samlet set et flertal på 92 procent, som vurderer den måde Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på, som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Kun 1 ud af 24 vurderer videregivelse af mundtlige beskeder som utilfredsstillende.

Samme tendens ses, når man ser på målgrupperne hver for sig. I forhold til de pårørende og netværkspersoner er der 8 ud af 9, som vurderer den måde Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. En pårørende svarer mindre tilfredsstillende. I forhold til målgruppen sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter er der 11 ud af 12, som vurderer den måde som Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Endelig er alle i målgruppen lærere og skoleledere meget tilfredse eller tilfredse med den måde, som Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på.

Ovenstående analyse viser, at der overordnet er tilfredshed med den måde, som Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på. En enkelt nævner, at Kollektivet generelt i forhold til tidligere, er blevet meget bedre til at videregive mundtlige beskeder.

Spørgsmål 9: Hvordan vurderer du den måde, opholdsstedet Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på?	Total	
Meget tilfredsstillende	12	50%
Tilfredsstillende	10	42%
Mindre tilfredsstillende	1	4%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	1	4%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

Spørgsmål 9: Hvordan vurderer du den måde, opholdsstedet Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på?	Forældre		Søskende		Værge		Sags behandler		Familie Konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfredsstillende	1	25%	0	0%	2	67%	2	40%	3	75%	2	67%	1	100%	1	50%
Tilfredsstillende	3	75%	1	50%	1	33%	3	60%	1	25%	0	0%	0	0%	1	50%
Mindre tilfredsstillende	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%



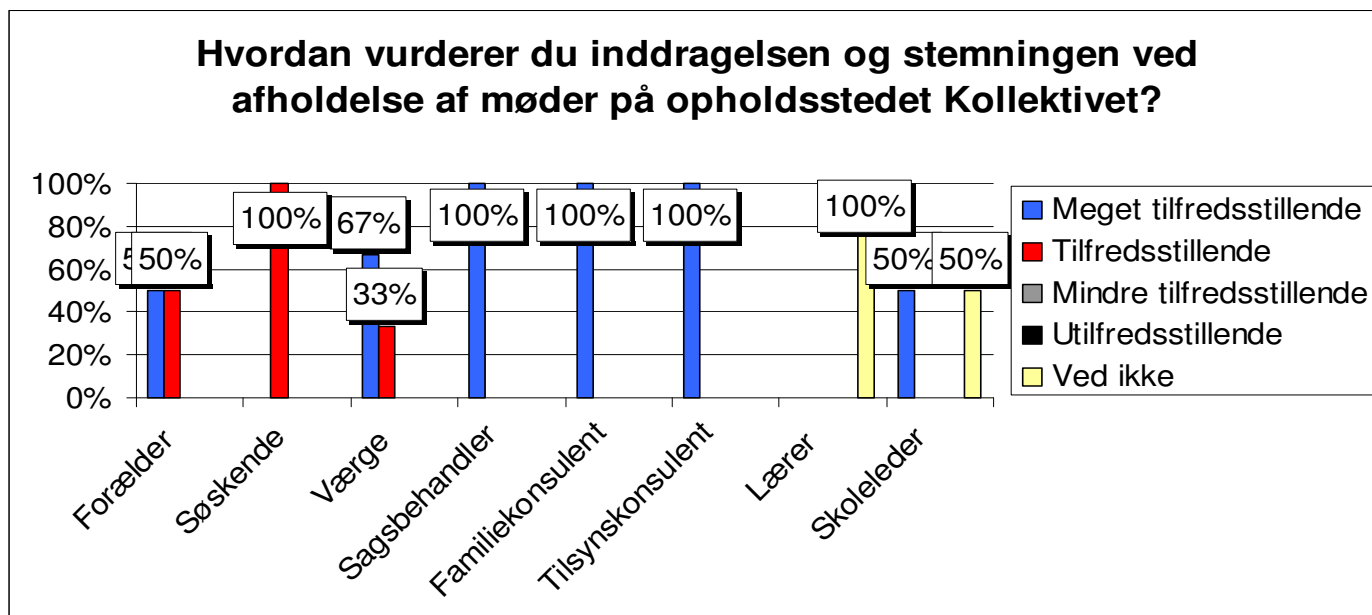
I forhold til spørgsmålet om hvordan de adspurgte respondenter vurderer inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på Kollektivet, viser nedenstående tabeller og figur, at et samlet flertal på 92 procent vurderer inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende.

Lignende billeder viser sig, når man ser på målgrupperne hver for sig. I forhold til pårørende og netværkspersoner vurderer alle inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. Sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter vurderer ligeledes, som de pårørende, inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på Kollektivet som meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende. I forhold til lærere og skoleledere er der 1 ud af 3, som vurderer inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på Kollektivet som meget tilfredsstillende. De resterende svarer "Ved ikke", dette kan tænkes at hænge sammen med, at møder med lærere og skoleledere som regel finder sted på pågældende skole og ikke på opholdsstedet Kollektivet.

Ifølge ovenstående analyse viser der sig overordnet et billede af, at samarbejdspartnerne føler, at de bliver inddraget og at stemningen ved afholdelse af møder på Kollektivet er god.

Spørgsmål 10: Hvordan vurderer du inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på opholdsstedet Kollektivet?	Total	
Meget tilfredsstillende	17	71%
Tilfredsstillende	5	21%
Mindre tilfredsstillende	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	2	8%
Andet	0	0%
Respondenter	24	100%

Spørgsmål 10: Hvordan vurderer du inddragelsen og stemningen ved afholdelse af møder på opholdsstedet Kollektivet?	Forældre		Søskende		Væрге		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns Konsulent		Lærer		Skole Leder	
	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent
Meget tilfredsstillende	2	50%	0	0%	2	67%	5	100%	4	100%	3	100%	0	0%	1	50%
Tilfredsstillende	2	50%	2	100%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	50%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	4	100%	3	100%	1	100%	2	100%



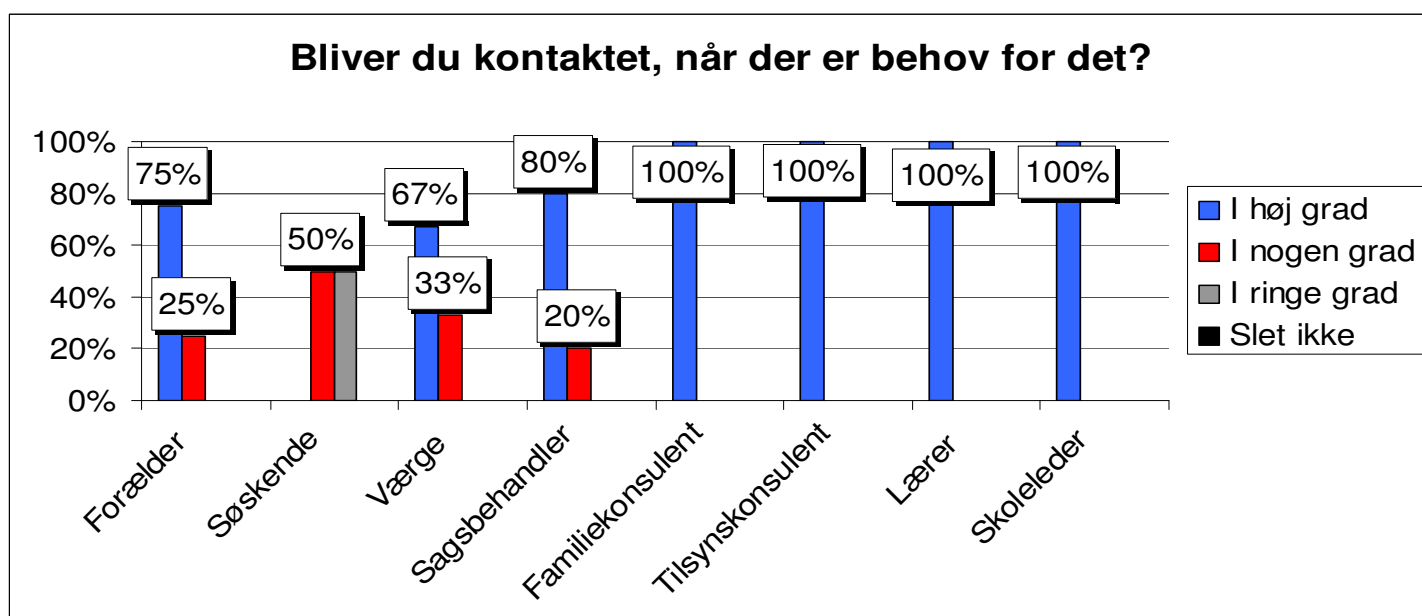
Nedenstående tabel og figur viser, at der er et samlet flertal på 95 procent, som i høj grad eller i nogen grad bliver kontaktet, når der er behov for det. En ud af 22 mener kun, at de i ringe grad bliver kontaktet, når der er behov for det.

Ser man på målgrupperne hver for sig, er det tilsvarende tendens, som gør sig gældende. I forhold til pårørende og netværkspersoner er der 8 ud af 9, som i høj grad eller i nogen grad bliver kontaktet, når der er behov for det. Der er en pårørende, der mener, at vedkommende kun i ringe grad bliver kontaktet, når der er behov for det. Enkelte pårørende påpeger, at der var lidt problemer i starten, men at det er blevet meget bedre hen ad vejen. I forhold til sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter mener alle, at de i høj grad eller nogen grad bliver kontaktet, når der er behov for det. Tilsvarende gør sig gældende i forhold til lærere og skoleledere.

I følge ovenstående analyse viser der sig et overordnet billede af, at samarbejdspartnerne føler, at de bliver kontaktet, når der er behov for det.

Spørgsmål 11: Bliver du/skolen kontaktet, når der er behov for det?	Total	
I høj grad	17	77%
I nogen grad	4	18%
I ringe grad	1	5%
Slet ikke	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	22	100%

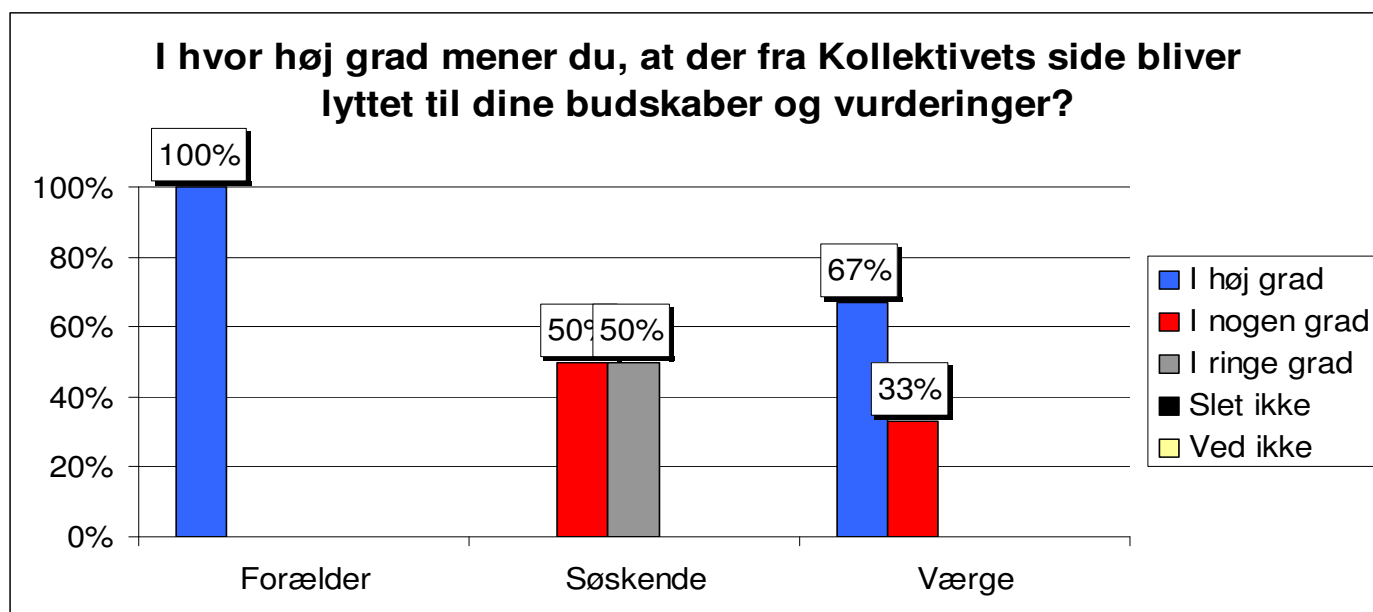
Spørgsmål 11: Bliver du/skolen kontaktet, når der er behov for det?	Forældre		Søskende		Værge		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
I høj grad	3	75%	0	0%	2	67%	4	80%	3	100%	2	100%	1	100%	2	100%
I nogen grad	1	25%	1	50%	1	33%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
I ringe grad	0	0%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Slet ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	5	100%	3	100%	2	100%	1	100%	2	100%



Spørgsmålet ”I hvor høj grad mener du, at der fra Kollektivets side bliver lyttet til dine budskaber og vurderinger?” er kun blevet stillet til de pårørende og netværkspersoner. Som det ses af nedenstående figur og tabeller, er der 8 ud af 9 pårørende, som i høj grad eller i nogen grad mener, at der bliver lyttet til deres budskaber og vurderinger, og det er således størstedelen af de pårørende, der mener, at der bliver lyttet til deres budskaber og vurderinger. En enkelt mener kun i ringe grad, at der bliver lyttet til vedkommendes budskaber eller vurderinger.

Spørgsmål 14: I hvor høj grad mener du, at der fra Kollektivets side bliver lyttet til dine budskaber og vurderinger?	Total	
I høj grad	6	67%
I nogen grad	2	22%
I ringe grad	1	11%
Slet ikke	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	9	100%

Spørgsmål 14: I hvor høj grad mener du, at der fra Kollektivets side bliver lyttet til dine budskaber og vurderinger?	Forældre		Søskende		Værge		Sags Behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
I høj grad	4	100%	0	0%	2	67%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
I nogen grad	0	0%	1	50%	1	33%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
I ringe grad	0	0%	1	50%	0	0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Slet ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Andet	0	0%	0	0%	0	0%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
Respondenter	4	100%	2	100%	3	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-



### 3.1.5 Kollektivets kontakt med skolerne

Det har været helt centralt for opholdsstedet Kollektivet at få belyst særskilt, hvordan de enkelte skoler, som er en vigtig del af de unges hverdag, oplever samarbejdet. Herunder har det været væsentligt at få mere viden om, hvordan kommunikationen er mellem Kollektivet og den enkelte skole, samt om man på Kollektivet har klædt den unge godt nok på til at starte på pågældende skole, og endelig om den information skolerne modtager fra Kollektivet er tilstrækkelig?

Som nævnt tidligere i forhold til de metodiske overvejelser har flere adspurgte respondenter inden for denne målgruppe fravalgt muligheden for at besvare spørgeskema, da de ikke fandt deres deltagelse relevant. Derfor er det samlede antal besvarelser ikke særlig stor, da kun 3 ud af 6 adspurgte respondenter i denne målgruppe har valgt at besvare spørgeskemaet. Det betyder, at et svar vil give en forholdsvis stor svarprocent. Derfor skal man være varsom med at tillægge dette ene svar for stor værdi i forhold til de følgende besvarede spørgsmål.

I spørgsmålet om hvordan lærere og skoleledere vurderer den måde, som opholdsstedet Kollektivet kommunikerer med skolen på, vurderer alle adspurgte lærere og skoleledere den måde, som Kollektivet kommunikerer med skolen på, som meget tilfredsstillende. Det vil sige, at alle adspurgte lærere og skoleledere er meget tilfredse med måden Kollektivet kommunikerer med de pågældende skoler på.

<b>Spørgsmål 17: Hvordan vurderer du den måde, som opholdsstedet Kollektivet kommunikerer med skolen på?</b>	<b>Total</b>	
Meget tilfredsstillende	3	100%
Tilfredsstillende	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	0%
Utilfredsstillende	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	3	100%

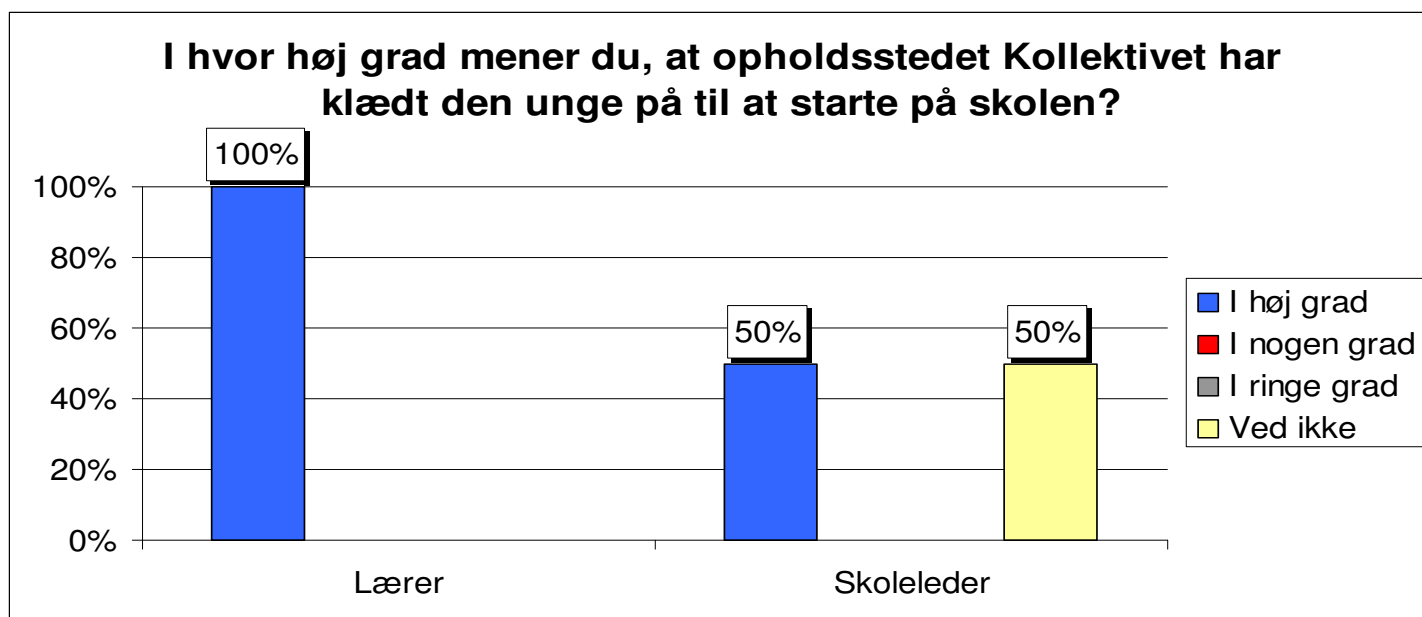
<b>Spørgsmål 17: Hvordan vurderer du den måde, som opholdsstedet Kollektivet kommunikerer med skolen på?</b>	<b>Forælder</b>		<b>Søskende</b>		<b>Værge</b>		<b>Sags behandler</b>		<b>Familie konsulent</b>		<b>Tilsyns Konsulent</b>		<b>Lærer</b>		<b>Skole Leder</b>	
Meget tilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%	2	100%
Tilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Mindre tilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Utilfredsstillende	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Andet	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Respondenter	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%	2	100%



Nedenstående tabeller og figur viser, at 2 ud af 3 adspurgte lærere og skoleledere i høj grad mener, at opholdsstedet Kollektivet har klædt den unge på til at starte på skolen. En enkelt respondent tilføjer, at da der altid er tale om individuelle forløb, kan "plejer" ikke bruges i dette tilfælde.

Spørgsmål 18: I hvor høj grad mener du, at opholdsstedet Kollektivet har klædt den unge på til at starte på skolen?	Total	
I høj grad	2	67%
I nogen grad	0	0%
I ringe grad	0	0%
Ved ikke	1	33%
Andet	0	0%
Respondenter	3	100%

Spørgsmål 18: I hvor høj grad mener du, at opholdsstedet Kollektivet har klædt den unge på til at starte på skolen?	Forælder		Søskende		Værge		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
I høj grad	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%	1	50%
I nogen grad	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
I ringe grad	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	1	50%
Andet	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Respondenter	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%	2	100%



I spørgsmålet om hvor tilfredse lærere og skoleledere er med den information, de modtager fra Kollektivet, inden den unge starter på skolen, viser nedenstående tabel og figur, at alle adspurgte lærere eller skoleledere er meget tilfredse eller tilfredse med den information, de modtager fra Kollektivet, inden den unge starter på skolen.

<b>Spørgsmål 19: Hvor tilfreds er du med den information, du modtager fra opholdsstedet Kollektivet, inden den unge starter på skolen?</b>	<b>Total</b>	
Meget tilfreds	2	67%
Tilfreds	1	33%
Utilfreds	0	0%
Meget utilfreds	0	0%
Ved ikke	0	0%
Andet	0	0%
Respondenter	3	100%

<b>Spørgsmål 19: Hvor tilfreds er du med den information, du modtager fra opholdsstedet Kollektivet, inden den unge starter på skolen?</b>	Forældre		Søskende		Væрге		Sags behandler		Familie konsulent		Tilsyns konsulent		Lærer		Skole Leder	
Meget tilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%	1	50%
Tilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	1	50%
Utilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Meget utilfreds	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Andet	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0%	0	0%
Respondenter	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	100%	2	100%

Ovenstående analyse af Kollektivets kontakt med skolerne viser, at lærere og skoleledere er tilfredse med den måde, som Kollektivet kommunikerer med skolerne på, ligeledes at den unge er klædt på til at starte på en af de pågældende skoler, samt at de er tilfredse med den information, de modtager fra Kollektivet om den unge, inden denne starter på skolen.

## 4. Overordnede konklusioner og anbefalinger

På baggrund af den samlede analyse vil der i det følgende være en kort opsummering af hovedpunkter fra de enkelte underafsnit: Opgaveudførelse, ydelser, pædagogik og praktiske procedurer og kommunikation, samt Kollektivets kontakt med skolerne. Derudover vil der på baggrund af disse opsummeringer blive udtaget en række anbefalinger til en fremtidig indsats på opholdsstedet Kollektivet. Opholdsstedet Kollektivet kan anvende anbefalingerne som vejledende i forhold til fremtidige indsatspunkter, med det formål fortsat at kunne bevare den gode kvalitet i ydelserne og et fortsat givende samarbejde med samarbejdsparterne.

Løbende i analysen er henholdsvis både sagsbehandlernes, tilsyns- og familiekonsulenternes og de pårørendes samt læreres og skolelederes konkrete forslag eller ønske om forbedringer skrevet ind. I dette afsnit vil disse anbefalinger blive fremhævet ud fra en vurdering af, at Kollektivet kan få "mest gavn for mindst indsats" ved at følge anvisningerne, og hvad der ifølge samarbejdsparterne er vigtigt at fokusere på i forhold til det fremtidige samarbejde.

Ud fra ovenstående analyse er det overordnede billede, at alle adspurgte respondenter samlet set er tilfredse med deres samarbejde med Kollektivet. Denne overordnede tilfredshed med samarbejdet kan ligeledes ses, ved at alle adspurgte sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter selv vil anvende eller vil anbefale andre at anvende opholdsstedet Kollektivet fremover. Derudover er der blandt langt de fleste af de adspurgte respondenter tilfredshed den med måde, som Kollektivet løser sine opgaver på, og de ydelser som Kollektivet kan tilbyde.

Yderligere er sagsbehandlere, tilsyns- og familiekonsulenter og de pårørendes vurdering af medarbejdernes indsats meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende, men her er der et mindretal på 2 ud af 22, som vurderer medarbejdernes indsats som mindre tilfredsstillende eller utilfredsstillende.

Endvidere er der overordnet tilfredshed med Kollektivets praktiske procedurer og kommunikation, generelt er der kun en enkelt respondent hver gang i forhold til de besvarede spørgsmål, som udtrykker en mindre utilfredshed. Kommentarerne til dettes punkt drejer sig om måden, som Kollektivet videregiver mundtlige beskeder på, og om hvor gode Kollektivet er til at kontakte deres samarbejdsparter, når der er behov for det, samt om der bliver lyttet til ens budskaber og vurderinger fra Kollektivets side af.

Endelig er lærere og skoleledere tilfredse med den måde, som Kollektivet kommunikerer med skolerne på. De føler også, at man fra Kollektivets side har klædt den unge godt nok på til at starte på en af pågældende skoler, samt en tilfredshed med den information, de modtager fra Kollektivet om den unge, inden den pågældende starter på skolen.

Grunden, til at mindretallet er inddraget i analysen, er, at det er denne gruppe, som kommer med konkrete forslag eller ønsker om forbedringer, og det vurderes som dem, Kollektivet kan få mest gavn af i forhold til det fremtidige arbejde.

### 4.1 Anbefalinger på sigt

Det anbefales, at Kollektivet fokuserer på om den skriftlige information, som sendes ud til deres samarbejdspartere er tilstrækkelig. Dette skyldes blandt andet, at enkelte skoleledere har peget på, at den skriftlige information for enkelte af de unge på Kollektivet har været mangelfuld, og at den i forhold til andre lignende steder er mindre struktureret og formel. Ligeledes anbefales det at vurdere, om alle Kollektivets samarbejdspartere er tilstrækkeligt informeret, da enkelte har udtrykt, at det er begrænset, hvad de har modtaget af skriftlig information.

Ud over at fokusere på hvorvidt den skriftlige information er tilstrækkelig, kan Kollektivet se nærmere på, om statusrapporterne på Kollektivet skal have et kvalitetsløft. Her efterlyses der en mere struktureret beskrivelse, som har udgangspunkt i ressourcer, vanskeligheder og de seks fokuspunkter. Yderligere kan det anbefales at vurdere, om man er gode nok til at få statusrapporterne ud til alle relevante samarbejdsparter.

I forhold til de pågældende aktivitetstilbud på Kollektivet kan det anbefales, at der sættes fokus på, om disse lever op til de unges forventninger, samt om der er en rød tråd i de aktivitetstilbud som tilbydes de unge. På nuværende tidspunkt udtrykker enkelte samarbejdspartere, at aktivitetstilbudene har været alt for varierede, og at de alt for ofte har været afhængige af, hvem der har været ansat på stedet. Samtidig har det også været afhængig af, hvor gode de enkelte medarbejdere har været til at motivere de unge på Kollektivet.

Endvidere anbefales det i forhold til den socialpædagogiske indsats og de metoder, som anvendes på Kollektivet, at vurdere om disse er tydelige og sikre nok, og samtidig om der skal gøres mere for at informere vikarer i den socialpædagogiske praksis. En tilsynskonsulent oplever, at der har været mange vikarer, og at dette har medført, at den pædagogiske indsats og de metoder, som anvendes på Kollektivet, i perioder har virket en smule utydelig og usikre.

Endelig kan det i forbindelse med indflytningen og den første tid for den unge på Kollektivet fremover være hensigtsmæssigt, hvis man på Kollektivet ser på, om samtlige samarbejdspartere får den nødvendige information. Enkelte samarbejdsparter har således fremhævet, at de ikke har fået tilstrækkelig information i forbindelse med indflytning.

## 5. Vedrørende udvikling af evalueringskoncept

Som den ovenstående analyse viser, har det alene været muligt at indsamle kvantificerbar viden om Kollektivets eksterne samarbejdsparteres vurdering af deres tilfredshed med samarbejdet. Der har løbende i spørgeskemaet været mulighed for, at de adspurgte respondenter har kunnet komme med kommentarer.

I indledningen blev det nævnt, at der er visse problemer forbundet med at udføre en kvantitativ undersøgelse, når den samlede svarprocent er så lav, som det har været tilfældet her. Den lave svarprocent kan være medvirkende til ikke at give et retmæssigt billede af, hvor tilfredse eksempelvis ens samarbejdsparter er. Samtidig er det ikke muligt at spørge ind til de svar, som respondenterne kommer med og på den måde opnå forklaringer, som man kan i en kvalitativ undersøgelse.

Det kvalitative undersøgelsesdesign giver derimod respondenterne mulighed for at komme med uddybende kommentarer og beskrivelser af, hvordan de oplever det givne samarbejde. En sådan undersøgelse vil give et mere rigt datagrundlag, og man vil samtidig kunne udtale sig om flere aspekter, end det er tilfældet i en kvantitativ undersøgelse. Her er de enkelte svarkategorier defineret på forhånd og derved lukkede.

### Anbefaling i fremtiden:

Det anbefales, at Kollektivet i fremtiden hvert år foretager en lignende spørgeskemaundersøgelse, som samtidig er baseret på Kollektivets eget udviklede koncept. Supplerende anbefales det, at der f.eks. hvert tredje år foretages en mere dybdegående kvalitativ tilfredshedsundersøgelse med bistand fra et eksternt konsulentfirma, således at kvantificerbare data kan uddybes og begrundes. Reflektor giver gerne et uforbindende tilbud på en sådan kvalitativ undersøgelse.