

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Kollektivet Hunderup
Tilsynet er gennemført: 13-01-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Økonomi	28
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

13-01-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Kollektivet Hunderup
Hovedadresse	Kjærgårdsvej 30B 6740 Bramming
Kontaktoplysninger	Tlf: 75172840 E-mail: info@kollektivethunderup.dk Hjemmeside: www.kollektivethunderup.dk
Tilbudsleder	Jørn og Lene Kjærgaard
CVR nr.	10645891
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	12 til 18 år (omsorgssvigt)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-01-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jytte-Maria Haahr (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	23-11-16: Kjærgårdsvej 30B, 6740 Bramming (Anmeldt) 11-11-16: Kjærgårdsvej 30B, 6740 Bramming (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Fokus for tilsynet har primært være inden for temaerne "Selvstændighed og relationer", "Målgruppe, metoder og resultater", og "Kompetencer".
Tilsynet er afrapporteret under disse temaer med tilhørende kriterier og indikatorer. Endvidere er der sket tilføjelser i kriterium 8.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Kollektivet Hunderup i kraft af sin indsats over for de indskrevne børn og unge i videst muligt omfang understøtter barnet / den unge i at udnytte sine potentialer i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes at kombinationen af det tætte samarbejde, som tilbuddet har med skole- og ungdomsuddannelsessted, opfølgningen af skole- og uddannelsesforløbene, og inddragelsen af barnet / den unge på en kvalificeret måde understøtter den enkeltes muligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at Kollektivet Hunderup i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at være i uddannelse / beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad lever op til kriteriet, idet målgruppen ofte vil være præget af oplevelser af nederlag i forhold til tidligere skoleforløb, samt andre komplekse problematikker, der kan være forhindrende for at den unge får udnyttet sine potentialer. Tilbuddets formåen mht. at skabe en kontinuitet for barnet / den unge i forhold til uddannelse / beskæftigelse, herunder, at barnet / den unge udnytter deres fulde potentiale vil således ikke alene afhængig af tilbuddets måde at tilrettelægge indsatsen på. Det vurderes at en lang række forhold, der ligger uden for tilbuddets regi, har en stor betydning for, hvorvidt den enkelte lykkes på sit niveau i forhold til uddannelse / beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægтет : Det fremgår interview med ledelsen, at barnet/ den unge via PPR altid er skoleplaceret senest en uge efter</p>	

anbringelsens start.

Målgruppen på Kollektivet Hunderup omfatter børn og unge i alderen 12- 18 år.

Mål og delmål for barnets / den unges skolegang/ uddannelse / beskæftigelse opstilles i en udviklingsplan/ fokuspunkter på baggrund af handleplan fra kommunen, indskrivningsmødet og Kollektivet Hunderups observationer. Udkast til statusrapport/ udviklingsplan/ fokuspunkter udarbejdes sammen med barnet / den unge. Udkastet danner grundlag for statusmødet, hvorefter den endelige udviklingsplan udfærdiges. Barnet / den unge deltager som udgangspunkt i statusmødet, og godkender efterfølgende planen. Opfølgningen sker løbende, og planen ajourføres ved næste statusbeskrivelse- og møde.

Det fremgår af interviewet med to unge i tilbuddet at de oplever, at de har fået god hjælp fra Kollektivet Hunderup i forhold til at få de rette skole- og uddannelses tilbud, at have et stabilt fremmøde, og at have kontakt med andre fra skole- og uddannelses tilbuddene. En af de unge beskriver endvidere at hun har fået rigtig meget hjælp i forbindelse med, at hun var ved at opgive sin ungdomsuddannelse.

Den unge har nu konkret uddannelsesplaner, og skal videre i en erhvervsuddannelse.

Ledelsen oplever, at uddannelsessystemet kan være mere bøvellet, og at skolesystemet er blevet mere topstyret. Så beslutninger kan tage lang tid. Ledelsen oplyser, at det kan være svært at se på, når den unge er motiveret. Tilbuddet har mulighed for at etablere praktikker hos lokale selvstændige, hvor skolen er inde over ift. forsikring.

Medarbejder oplyser, at der ikke er sket ændringer ift. dette tema. Dog er der ny samarbejdspartner ift. en borger er begyndt på anden skole.

Der sker en omstrukturering af skoleområdet i Esbjerg kommune og det betyder nye forhold ift. skole og samarbejde med ny ledelse.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet :
11.09.14

Ledelsen beskriver, at de aktuelt indskrevne i tilbuddet alle er i undervisnings-/ uddannelses tilbud. I de situationer, hvor der er opstået problemer i skoleforløbet, og der ikke har været et aktuelt skoleforløb har der tidligere efter Pædagogisk, Psykologisk Rådgivnings mellemværende været etableret undervisning på opholdsstedet, med lærere fra skolen.

19.03.15

Det er ikke muligt for tilbuddet længere, at få undervisning fra Pædagogisk, Psykologisk Rådgivning på opholdsstedet, med lærere fra skolen. Dette grundet af nye regler i skolesystemet.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er vægtet :
11.09.14

Det fremgår af ledelsesinterviewet at børnene/ de unge ofte har afbrudte skoleforløb bag sig forud for anbringelsen i tilbuddet. Under opholdet på Kollektivet Hunderup arbejder personalet på at understøtte at den unge får gennemført skolegangen til og med 9. klasse. Dette gennemføres som regel, men det er ikke altid, at den unge går til eksamen og får et afgangsbrev.

Tilbuddet søger altid for, at de unge får 9. klasse afgangsbrev. Så de unge kan klare sig bedre fremover vedr. uddannelse. Opholdsstedet har et tæt samarbejde med bl.a. uu- vejlederen.


I øjeblikket er 2 af de unge i gang med en gymnasie-uddannelse.

19.03.15

Ingen ændringer siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet : 11.09.14</p> <p>Det fremgår af ledelsesinterviewet at børnenes / de unges fremmøde i skole / uddannelse og beskæftigelse aktuelt er meget stabilt.</p> <p>Der er en åbenhed om, at dette ikke altid er tilfældet, og at man i disse situationer er meget vedholdende i forhold til at følge op på de ting, der giver problemer, når børnene / de unge ikke er kommet afsted.</p> <p>Der er altid en aftale med skolerne om at de kontakter opholdsstedet, hvis den unge ikke dukker op til skoletiden. På denne måde får opholdsstedet mulighed for hurtigt at gribe ind inden et forløb udvikler sig i meget negativ retning.</p> <p>En ung har lykkedes med at gennemføre gymnasiet, men måtte op i fuld pensum pga. fravær. Her har opholdsstedet bakket op, og samarbejdet tæt sammen med den unge og gymnasiet / mentor i forhold til at hjælpe barnet/ den unge med at forfølge sine ønsker for fremtiden.</p> <p>Generelt beskrives det, at der for børnene og de unge på kollektivet Hunderup ligger en udfordring i, at skoledagene efter skolereformen er blevet længere. Personalet forsøger at støtte op om skolegangen, så godt som muligt.</p> <p>19.03.15 Ingen ændringer siden sidste tilsynsbesøg.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter, at børnene / de unge i tilbuddet udvikler sociale færdigheder og i videst muligt omfang bliver kompetente i samspillet med andre. Børnene / de unge deltager i høj grad i aktiviteter uden for tilbuddet, ligesom kontakten til familie og netværk søges understøttet. Tilbuddet rummer en stor åbenhed i samarbejdet med forældrene, og søger på alle måder at understøtte barnet/ den unges kontakt til familie og netværk jf. handleplanen for den enkeltes ophold i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad og meget målrette arbejder på at styrke børnenes / de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der er et grundlæggende fokus i tilbuddet på at hjælpe barnet/ den unge til at udvikle sociale færdigheder, og på at støtte op om de værdifulde relationer der er omkring barnet/ den unge. Der er fokus på at børnene og de unge indbyrdes omgås på en god måde, samtidig med, at de støttes i at have venskaber uden for tilbuddet i det omfang, de magter det.</p> <p>Det vurderes videre, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene / de unge i at deltage i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger fra dette tilsyn, at</p>	

tilbuddet på baggrund af handleplanen, indskrivningsmøde og egne observationer, og i samarbejde med barnet /den unge opstiller mål og delmål i forhold til barnets / den unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har et stort fokus på de relationer, som barnet /den unge har med sig ved anbringelsen, og understøtter under hele opholdet barnet / den unge i at bevare og udvikle værdifulde relationer.

Det beskrives, at der altid er en opmærksomhed på at øge bevidstheden hos barnet / den unge om, hvilke signaler, han eller hun sender, og hvordan det kan forstås i relationer. Flere af de unge har vanskeligheder i samværet med andre, og for mange af dem vil der være et fokus i indsatsen på at forbedre mulighederne for at udvikle de sociale kompetencer, samt skabe og udbygge relationer. Tilbuddet arbejder bevidst med i forhold til den enkeltes konkrete problematikker, at gøre det nemmere for børnene/ de unge at bære sig ude i samfundet.

Det fremgår af fremendt materiale, at tilbuddet i det seneste år har arbejdet med ICS modellen, og at det har været en ændring i forhold til den tidligere model for statusudtalelser. Eksemplerne på statusudtalelser viser, at modellen endnu ikke anvendes konsekvent. ICS modellen har fokus på ressourcer og problemer for den unge inden for de enkelte områder. I de nye statusudtalelser er der fokus på bl.a. omhandlende venskaber og relationer, udvikling og adfærd- herunder identitet social fremtræden- og selvstændighed, familie og omgivelser. I den faglige vurdering fremkommer tilbuddet med beskrivelse af overordnede mål frem til næste statusmøde.

Det fremgår af fremsendt materiale, at udviklingsplanen er lagt ind i et skema, der understøtter ICS udtalelsen og har til hensigt at skærpe personalets opmærksomhed på væsentlige udviklingspunkter. Udviklingsplanen udarbejdes på baggrund af handleplan mv., og gennemgås med barnet / den unge.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.' Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af ledelsesinterviewet, at det er meget forskelligt i hvilket omfang, de enkelte børn og unge magter at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for tilbuddet. En af de unge har så svært ved samværet med andre, og har hidtil hentet sin mad, og spiser selv på værelset. Det fremgår af fremsendt materiale at de unge problematikker i forhold til at indgå i sociale sammenhænge er et stort opmærksomhedspunkt for tilbuddet, og at tilbuddet arbejder målrettet hermed i forhold til den enkelte.

Det beskrives, at man fra tilbuddets side er meget åbne over for at børnene/ de unge har gæster i huset, ligesom man i høj grad opfordrer børnene /de unge til at være med i fritidsaktiviteter mv. uden for tilbuddet.

Det fremgår af interview med en forældre ved tidligere tilsyn at forældrene har en oplevelse af, at deres børn og unge dels har udviklet sig meget socialt og har opnået øget selvstændighed, og at de unge i forskelligt omfang formår at indgå i forskellige aktiviteter og arrangementer uden for tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at det af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger fra det aktuelle tilsyn, at der i tilbuddet er et stort fokus på, at børnene understøttes i at have kontakt til familien. Der kan jf. anbringende kommunes beslutning være en begrænsning i omfanget af kontakten til og samværet med forældrene. Barnet/ den unges relation til forældre og netværk værdsættes af personalet på tilbuddet, og forældrene kommer, der hvor det er muligt, ofte på besøg i tilbuddet. Der tages udgangspunkt i barnets ønsker, og man prøver af og støtter op om at barnet får den kontakt, som det ønsker, der hvor der er baggrund for det.

Det fremgår at tilbuddet er meget fleksible i forhold til forældresamarbejdet, og understøtter barnet / den unges kontakt i på alle måder, og i overensstemmelse med barnet / den unge.

Personalet har generelt en jævnligt kontakt til forældrene- som minimum hver 14. dag.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at forældre i interviews over for Socialtilsynet har tilkendegivet, at forældrene i meget høj grad oplever sig anerkendt, og imødekommet bl.a. ved at man på tilbuddet altid er åben over for at forældrene kan komme på besøg, og f.eks. spise med ved aftensmaden.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af ledelsesinterview, at alle børn og unge i tilbuddet har aktiviteter i fritiden uden for tilbuddet. Tilbuddet understøtter den enkeltes ønsker til fritidsaktiviteter, afsøger muligheder for at det reelt kan lade sig gøre at gå til aktiviteten, og støtter den enkelte i at fastholde interessen.

De aktuelle fritidsinteresser hos børnene / de unge er meget individuelt valgte.

Det fremgår af interviewet med forældre ved tidligere tilsyn fremgår det, at forældrene har oplevet, at den unge har fået rigtig god hjælp af tilbuddet gennem ro, tid, støtte og imødekommenhed i forhold til de ønsker den unge havde mht. fritidsaktiviteter. Det fremgår endvidere, at den unge af særlige årsager har haft behov for hjælp til at transportere sig til og fra de forskellige aktiviteter.

Børnene/ de unge beskriver over for Socialtilsynet, at de har gode muligheder for at deltage i de fritidsinteresser, som de har haft mest lyst til at deltage i. Der er gode transportmuligheder, og er det ikke muligt at tage bus / tog kører personalet barnet /den unge.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at alle børn og unge i tilbuddet har venskaber uden for tilbuddet. For flere af børnene / de unge er det vanskeligt at danne relationer og vedligeholde dem.

For en ung, der i samværet med andre kan have sin attitude imod sig, er det lykkedes for den unge at indgå i et kammeratskab via det skoletilbuddet, idet skoletilbuddet er meget opmærksom på at hjælpe den unge i samværet med andre.

De unge beskriver over for Socialtilsynet, at de i forskelligt omfang har venskaber uden for tilbuddet. Begge unge beskriver, at de gennem opholdet er blevet mere sociale og bedre til at være sammen med andre.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet understøtter den unge i at vedligeholde de relationer, der har betydning for barnet / den unge.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f


Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn og understøttes af oplysninger ved nærværende tilsyn, at børnene/ de unge er dækket godt ind m.h.t. at have en fortrolig voksen i tilbuddet.

Det fremgår, af tidligere tilsyn, at der ved supervision ved ekstern supervisor har været et særligt fokus på at sikre, at børnene / de unge har en betydningsfuld fortrolig blandt de voksne. Den viden og indsigt supervisionen har givet om hvor tæt de enkelte er på de voksne har kunnet give et godt grundlag for at hjælpe den unge bedst muligt, f.eks. i forbindelse med en konflikt.

Det fremgår af nærværende tilsyn, at dette fortsat er gældende.

Det fremgår af interview med børnene/ de unge, at de er forskelligt for dem, hvem af de voksne, de vælger, at tale med om de ting, der er vigtige for dem, og i hvilket omfang de har lyst til at inddrage de voksne.

Det fremgår af medarbejderinterview, at børnene og de unge frit vælger, hvem de ønsker at være fortrolige med, og at der er en stor respekt herfor i personalegruppen.

Temavurdering	
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse for tilbuddet, og at tilbuddet systematisk arbejder ud fra faglige tilgange og metoder, der fører til en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål for børnene/ de unges ophold i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes / de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel, forebygger og håndterer magtanvendelser og forebygger, at der sker overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe. Målgruppen er omsorgssvagede børn og unge i alderen 12- 18 år, med mulighed for efterværn frem til 22 år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad systematisk baserer sit arbejde med målgruppen på relevante faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at tilbuddet tager afsæt i de mål, og delmål, der er opstillet for borgernes ophold i tilbuddet og dokumenterer de positive resultater, der er nået. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet er velreflekterede, og har et stort fokus på, hurtigt at få implementeret ny viden specifikt i forhold til et enkelt barn eller ung, og i forhold til bør og ungegruppen generelt.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og nye input og ny viden fra supervision dokumenteres og indgår systematisk i det videre arbejde omkring barnet / den unge og børne-ungegruppen.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>Målgruppen er beskrevet som omsorgssvigtede børn og unge i alderen 12- 18 år, med mulighed for efterværn frem til og med 22 år. Den godkendte målgruppe er endvidere karakteriseret ved at børnene / de unge har tilknytnings- og kontaktforstyrrelse, psykiske, sociale, adfærdsmæssige og/ eller indlæringsmæssige problematikker. Det fremgår, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, hvor vægten er lagt på relationen med den unge. Det socialpædagogiske arbejde baserer sig på den mangeårige erfaring og udvikling, tilbuddet har bag sig.</p> <p>Det fremgår af tilbudsportalen, tidligere tilsyn, og dette tilsyn at tilbuddet med baggrund i et humanistisk menneske- og livssyn, og med fokus på medarbejderen som rollemodel- tager afsæt i forskellige tilgange herunder bl.a. viden om de mange intelligenser, opmærksomhed på kost, fysisk og psykisk velbefindende, forståelse af kontekst omkring unge i kriminalitet, neuro-pædagogik, og problemskabende adfærd ved udviklings- og kontaktforstyrrelser. Relationen ses som den bærende, og der er et stort fokus på dialogen med barnet / den unge.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at der er en erfaring for at de børn og unge, der indskrives i tilbuddet er voldsomt skadet i deres måde, at danne relationer på, og i måden at være i relationen. Det er beskrevet, at det betyder, at personalet fortsat og i endnu højere grad har en opmærksomhed på, hvad man som medarbejder selv har med sig i forhold til relationsdelen.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn at tilbuddet har en åbenhed i forhold til at gå nye veje i arbejdet med den enkelte unge, og at nye input fra kurser eller erfaringer fra hverdagen hurtigt bliver omsat og søgt implementeret, der hvor det er relevant. Endvidere., at der er en høj grad af bevidsthed i personalegruppen om, medarbejdernes ansvar for hvordan en eventuelt konflikt udvikler sig, og at børnene / de unge har ophold på stedet, netop fordi de har det svært.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af medarbejderinterview ved dette tilsyn, at medarbejderne oplever sig meget ansvarlige i forhold til tilbuddets værdier og at de har en faglig stolthed i at børnene / de unge bliver hjulpet under deres ophold i tilbuddet, herunder at der er fokus på at hente nye input udefra i forhold til arbejdet med unge med særlige problematikker.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes ved dette tilsyn, at medarbejderne ser, det at være ansat i tilbuddet, som mere end blot et arbejde, idet man er man meget fleksible og hjælper hinanden, når der er brug for det.</p> <p>Det fremgår af medarbejderinterview, at man i personalegruppen ser det som en styrke, at medarbejderne er forskellige, og at det vægtes, at anerkende barnet / den unge, opbygge relationen - ikke at skælde ud og irettesætte.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på at dyrke familienetværket omkring børnene / de unge, hvorfor man altid søger- hvis det er muligt at holde en tæt forældrekontakt. Man søger også, for de børn og unge, hvor det er muligt, at bedre kontakten mellem forældre og barn. Medarbejderne oplyser, at de her har en særlig problematik omkring en ung med en anden etnisk baggrund, der har været udsat for voldsomme svigt fra forældrene.</p> <p>Det er observeret tidligere tilsyn, at der er god dialog mellem personalet og de unge, og at de unge mødes anerkendende i dialogen.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet benytter det elektroniske dokumentationssystem, planner for you, og at systemet anvendes til dokumentation af det daglige arbejde i tilbuddet, og de overvejelser og diskussioner, der er i forhold til at forbedre indsatsen for den enkelte / gruppen af børn og unge.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet ved sagssupervision dokumenterer denne i det elektroniske system,</p>	

sådan at supervisionen kan bruges mere struktureret, og kan inddrages i udarbejdelse af status vedr. børnene / de unge. Handleplanerne er ligeledes ind i det elektroniske dokumentationssystem.

Det fremgår af ledelsesinterview, og fremsendt materiale at statusudtalelser primært udarbejdes efter ICS . Statusudtalelserne beskriver barnet / den unges ressourcer og problemer inden for de enkelte områder, barnet / den unges udvikling .

Det fremgår af det fremsendte materiale, at den valgte form opleves, at sikre et nuanceret billede af barnet / den unge, samt resultatet af det arbejde, der er gjort omkring barnet.

Det fremgår af det fremsendte materiale og understøttes af ledelsesinterview, medarbejderinterview og unge interview, at statusudtalelsen bliver gennemgået med barnet / den unge, og at barnet / den unges kommentarer noteres ind som et notat på statusbeskrivelsen. Enkelte af børnene / de unge kan være mere direkte inddraget i processen med udfærdigelsen af statusudtalelsen.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet indarbejder en udviklingsplan som led i statusudtalelsen, og at statusudtalelsen altid udarbejdes på baggrund af det samlede kendskab som personalet har omkring barnet.

Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af nærværende tilsyn, at der er en stor interesse i tilbuddet for nye tiltag, og at ny viden hurtigt bredes ud i personalegruppen og implementeres i arbejdet med de unge.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:

Det fremgår af de fremsendte handleplaner og statusrapporter vedr. konkrete børn og unge, at der arbejdes med de opstillede mål, og at der er sket en positiv udvikling for den enkelte. Det fremgår, at tilbuddet inddrager det kendskab man får til den enkelte unge, til specifikt at tilrettelægge indsatsen, sådan at der opnås en udvikling.

Det vurderes ud fra de indsendte statusudtalelser, at tilbuddet har arbejdet med udvikling af statusudtalelserne, sådan at tilbuddet nu i højere grad også i statusudtalelsen kommunikerer tilbuddets indsats set i forhold til målene for det enkelte barns / unges udvikling.

Det fremgår af fremsendt materiale og understøttes af oplysninger fremkommet ved tilsynsbesøgene, at tilbuddet har udviklet et skema til beskrivelse af udviklingsplanen for barnet / den unge med henblik på at kunne følge op på og korrigere indsatsen. Det fremgår af fremsendt materiale, at udviklingsplanen gennemgås med barnet / den unge, og at barnet / den unges bemærkninger inddrages i det videre arbejde.

Det fremgår af fremsendt materiale, at barnet / den unge altid vil kunne se og få gennemgået udviklingsplan og status sammen med en medarbejder

Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes ved dette tilsyn, at medarbejderne ser det som afgørende for medarbejdernes oplevelse af, at have gjort deres arbejde godt nok, at der sker en udvikling for den unge. Der er gode erfaringer med, at en del af de tidligere beboere holder kontakten til stedet, og det opleves, at det er godt for de unge, at se, at man altid er velkommen, efter at man er flyttet ud fra tilbuddet.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at en anbringende kommune her gav udtryk for, at tilbuddet i høj grad er i stand til at opnå de opstillede mål for den unge, og at tilbuddet formår at tilpasse sig, og ændre strategi for at opnå målet. Den anbringende kommune beskrev videre, at man oplevede at tilbuddet er opmærksom på den enkeltes trivsel, følge op på den enkelte unge, og tilpasse støtten.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at en anden anbringende kommune, beskrev, at man oplevede, at der i tilbuddet er taget særlige hensyn til den unge, for at rumme dennes meget specifikke behov, og at det har betydet, at der er opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål.

Der er ved dette tilsyn ikke fundet behov for at indhente yderligere oplysninger fra anbringende kommuner.

Det fremgår af interview med forældre ved tidligere tilsyn, at de har oplevet at deres unge er i en meget positiv udvikling hos barnet / den unge, der svarer til de mål, der er for deres ophold. Forældrene beskrev individuelt, at de barnet / den unge trods store vanskeligheder er kommet videre i på en række områder via den støtte, de har fået i tilbuddet.

Der er ved dette tilsyn ikke fundet behov for at indhente yderligere oplysninger fra forældre/ pårørende.

Det fremgår af ungeinterview, at de interviewede unge i meget høj grad oplever at de har været igennem en meget positiv udvikling i overensstemmelse med de mål, der er for deres ophold. En af de unge beskriver at være blevet langt mere selvstændig, at have fået det bedre og være mere accepterende over for sig selv. En anden beskriver at have fået et meget bedre forhold til sin familie, at passe sin skole i højere grad og at være bedre til at udtrykke ønsker på en god måde.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:

Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet hver 14. dag tager en kontakt enten personligt, pr. tlf. eller pr. mail såvel til forældre som sagsbehandler. Det er beskrevet, at personalet på stedet aktivt går ind i samarbejdet med de forskellige relevante samarbejdspartnere på en måde, hvor man bestræber sig på at være så ordentlig i samarbejdet som muligt. Det indebærer, at personalet søger at have en ordentlig og åben kommunikation, og ligeledes er insisterende på at etablere et samarbejde- eks. i en situation, hvor en ung manglede udredning i psykiatrien. Generelt har man på stedet fokus på, at inddrage de forskellige samarbejdspartnere omkring det enkelte barn / den enkelte unge efter behov. Det eksterne samarbejde ligger hos kontaktpædagogen i det daglige. Det fremgår af tidligere tilsyn, at personalet i tilbuddet er aktivt deltagende og initiativtagende i samarbejdet udadtil, sådan at det sikres, at det enkelte barn/ den enkelte unge får den støtte udefra, som der er behov for. Det fremgår videre af tidligere tilsyn, at personalet i tilbuddet ofte er udfarende i forhold til at sikre at de eksterne kompetencer bliver bragt i spil, og at man presser på, der hvor man ser, at der er behov for udredning og/ eller behandling. Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger fremkommet ved dette tilsyn, at man i samarbejdet med forældrene vægter at se og vise respekt for, at forældrene gør det bedste de kan for barnet / den unge.

Eksempler på samarbejdspartnere ud over anbringende kommuner og forældre er børne- og ungdomspsykiatrien, PPR- UU- vejledere, sundhedscenter, fysioterapeut, psykolog.

Det fremgår interview med forældre ved tidligere tilsyn, at forældrene oplevede sig godt informeret fra tilbuddet, og at de oplevede et positivt og inddragende samarbejde fra personalets side.

Det er vurderet, at der ved nærværende tilsyn ikke har været behov for at belyse dette yderligere.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at anbringende kommuner oplyste, at tilbuddet med faste intervaller orienterede sagsbehandler skriftligt, og at der udover halvårslige statusmøder løbende er et samarbejde med de involverede omkring det enkelte barn / den enkelte unge og at samarbejdet mellem Kollektivet Hunderup og de øvrige samarbejdsparter ses at være godt.

Det er vurderet, at det ved nærværende tilsyn ikke har været behov for at belyse dette yderligere.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge bliver hørt og anerkendt i tilbuddet, og at de i høj grad inddrages og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet og i forhold til opstilling af udviklingsplan for deres ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har en opmærksomhed på, at den enkelte unge får mulighed for at give sin mening til kende. Socialtilsynet vurderer, at personalet i tilbuddet sikrer, at den enkelte inddrages og får indflydelse i overensstemmelse med den enkeltes ønsker og behov.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet ser at børnene / de unge ved indskrivning rummer mere komplekse problematikker end tidligere.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er vægtet:

Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger fremkommet ved dette tilsyn, at man ikke har nedskrevne regler i tilbuddet, og at der generelt er få regler i tilbuddet. Det fremgår af tidligere tilsyn, at den enkelte medarbejder langt hen ad vejen vurderer, hvordan man forholder sig i situationen med børnene / de unge, og at man i høj grad bruger sig selv i samspillet med børnene / de unge. Herigennem ser man store muligheder for at lytte til den enkelte, og at det bliver nødvendigt at være lyttende.

Det fremgår at man til stadighed tilstræber, at blive dygtigere til at se, den unge, og at man har et stort fokus på kommunikationen med den unge, og der hele tiden tjekkes op på hvordan den unge forstod det, medarbejderen sagde, at der lyttes til den unge og at der er en opmærksomhed på om den unge føler sig set. Dette bl.a. med baggrund i de mange negative erfaringer, som børnene / de unge har med sig.

Det fremgår videre af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger fremkommet ved dette tilsyn, at medarbejderne lytter til børnene / de unge, og at medarbejderne spørger ind til børnene og de unge, deres oplevelser og ønsker. Den enkelte respekteres bl.a. i kraft af, at man har lov til at ytre sig, og medarbejderne er obs. på, hvad den unge gerne vil. Det beskrives, at der også er en opmærksomhed på, at den unge kan have en dårlig dag, og at det ikke lige er dagen for en mere indgående snak.

Det fremgår af interview med forældre ved tidligere tilsyn, at forældrene bl.a. oplever, at den unge respekteres, i kraft af at den unge får frihed under ansvar, at den unge har muligheder på stedet, og at der er personale, der involverer sig i den unge.

Det fremgår af interviewet med de unge, at de unge generelt oplever sig lyttet til, respekteret og anerkendt. De er bekendt med de mål der er for deres ophold, og bliver inddraget med deres synspunkter i forhold til, hvordan man skal arbejde med målene og hvordan forløbet har været.

De unge beskriver, at det er et godt sted at være i tilbuddet, og at man kan tale med de voksne man vil, og om de ting, man vil tale om. De unge beskriver, at der er mange muligheder i tilbuddet, og at man her kan være som den man er. De unge beskriver, at de oplever at have en stor grad af frihed under ansvar " Fordi jeg viser, at de voksne kan stole på mig, har jeg mange muligheder for at gøre ting selvstændigt."

En af de unge beskriver, at det kan være svært for den pågældende at tale om ting, og at det kan medføre stor ophidselse hos den pågældende, når medarbejderne gerne vil tale om bestemte ting. Her oplever den unge ikke altid en respekt, når den pågældende ikke ønsker at tale om en problematik. Det har blandt andet handlet om, at den unge har ønsket at spille høj musik, og at personalet ikke har villet acceptere dette.

De unge beskriver et generelt godt forhold til leder og medarbejdere, og at man kan tale med de voksne om det der er vigtigt for en selv.

En af de unge beskriver, at have haft et verbalt sammenstød med lederen, og at det opleves, at lederen kan hidse den pågældende meget op.

Den unge beskriver, at lederen en dag selv blev så ophidset, at nogle ting ved et uheld væltede ned på den unges værelse, i forbindelse med a lederen slukkede for musikken på værelset. De enkelte genstande er erstattet efterfølgende, ligesom leder og medarbejdere har talt med den pågældende om situationen. Den unge understreger at forholdet til øvrige medarbejdere er rigtig godt.

Det fremgår af ungeinterview, at en af de interviewede unge giver udtryk for at opleve stor forvirring og tristhed, når lederen er ironisk i sin dialog med andre unge. Det opleves vaskeligt for den unge, at lederen tilsyneladende vil sige noget sødt til en ung, og at det sagte så i realiteten er ment modsat. Den unge oplever ikke selv, at den facon bliver brugt over for vedkommende selv, men bryder sig ikke om at høre på at andre skal opleve dette.

Den unge beskriver tydeligt, at leder og medarbejdere er meget højt værdsat både af den pågældende unge og af forældrene.

Indikatorbedømmelsen er med baggrund i de unges oplevelser bedømt til at kun at være opfyldt i høj grad og ikke bedømmelsen " i meget høj grad", sådan som den generelle tilgang i tilbuddet kunne forventes at medføre.

Tilbuddet har i høringssvar til tilsynsrapporten bemærket, at personalet i tilbuddet jf. Socialtilsynets generelle indtryk er meget opmærksomme på, at de unge forstår, det den voksne siger. Lederen beskriver videre, at der er en stor opmærksomhed på, at de unge ofte generelt har svært ved at håndtere ironi, og tilbuddet vil fremover have et yderligere fokus herpå.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:

Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger ved dette tilsyn, at tilbuddet støtter op om de unges ønsker i forhold til f.eks. fritidsinteresser, men at man samtidig håndterer de vanskeligheder den enkelte har i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter, og være vedholdende i at forfølge de ønsker den enkelte har.

Det fremgår, af fremsendt materiale og de oplysninger, der fremkom ved det aktuelle tilsyn, at man i meget højere grad end tidligere er opmærksomme på at inddrage den unge i udviklingsplanen.

Det fremgår af tidligere tilsyn at der ikke holdes egentlige ungemøder, da det for mange af de unge er for vanskeligt at sidde i en gruppe og diskutere på en god måde. Personalet sørger for systematisk at tale med de unge om deres holdning til ting der foregår / skal foregå , dels ved at gå rundt og spørge de enkelte, dels bliver der talt om tingene ved aftenmaden.

Det fremgår af ungeinterview ved dette og tidligere tilsyn, at man kan have medindflydelse på hvilken mad man får at spise på stedet og hvilke aktiviteter der er mulighed for på stedet, og hvilke fritidsaktiviteter man deltager i.

Det fremgår af interviewet med de unge, at de unge kan tale med de voksne, om de ting, der er vigtige for dem, men at det også kan være rigtig svært at tale om ting, der er svære for den unge, og som den unge ikke synes, at de voksne skal blande sig i. Det fremgår, at de unge kan have svært ved at se egen rolle og betydning i forhold til gruppen af unge.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes / de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet har fokus på at sætte ind omkring barnet/ den unge, der hvor barnet/ den unge ikke trives optimalt. Tilbuddet indgår i og sikrer, at der bliver etableret et samarbejde i de tilfælde, hvor barnet / den unge ikke trives f.eks. skoletilbuddet, mhp. at barnet / den unge kommer i bedre trivsel.

Tilbuddet har endvidere en særlig opmærksomhed på de børn og unge, der med baggrund i anbringelsesgrundlaget ikke har kontakt til forældrene.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne lytter til den enkelte, og har fokus på, at den unge, der har ikke har en egentlig fortrolig voksen i tilbuddet er tilgodeset.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at børnene / de unge i hverdagen får en sund og varieret kost i tilbuddet.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet at det fremgår af tidligere tilsyn (marts 2016), at man oplevede at børnene/ de unge trivedes i tilbuddet set i forhold til den enkeltes trivsel ved opstart i tilbuddet.

Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af dette tilsyn at ledelse og medarbejdere ser, at der sker en udvikling hos det enkelte barn / den enkelte unge ud fra de enkeltes potentiale, men at udviklingen ofte går meget langsomt.

Det fremgår af ledelsesinterview ved tidligere tilsyn, at man ser, at børnene / de unge har en tillid til de voksne i tilbuddet, men at en enkelt beboer bruger kontakten med en ældre søster, så hun i høj grad er den pågældendes fortrolige voksne.

Det fremgår af tidligere tilsyn og understøttes af oplysninger fra dette tilsyn, at medarbejderne oplever at børnene generelt trives i tilbuddet. Medarbejderne vægter, at man arbejder forskelligt, og at børnene / de unge kan henvende sig til den, der er den bedste relation til.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at man har en særlig opmærksom på den unge, der ikke har kontakt til forældrene, og at man arbejder på hele tiden at finde nye veje for at hjælpe den unge bedst mulig.

Den unge har i dette skoleår fået mulighed for, at komme på efterskole, og har tilbuddet et intenst samarbejde med efterskolen.

Det fremgår af interviewet med de unge, at de hver har deres vanskeligheder og at de hver især beskriver oplevelser af at være tilpas med stedet. Det fremgår at en af de unge beskriver, at man som ung i tilbuddet lærer de andre børn og unge godt at kende, og at det er rart for den pågældende at opleve et fællesskab her.

Det fremgår af interview ved tidligere tilsyn, at forældrene oplevede, at deres unge trivedes i tilbuddet. Det fremgår endvidere, at forældrene oplevede, at deres unge var selektive i forhold til ,hvem af de andre unge, de vil være sammen med.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at de interviewede forældre oplevede, at deres unge, var glade for de voksne, og at de oplever sig lyttet til og hjulpet af de voksne.

Der er ikke ved dette tilsyn indhentet yderligere oplysninger fra forældre, idet det er vurderet, at der ikke har været behov for at indhente yderligere oplysninger fra forældrene.

Forældrene har været orienteret af tilbuddet om at tilsynet fandt sted.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn at kontaktpersonen er den centrale i forhold til at det sikres, at børnene/ de unge følger de almindelige vaccinationer, kommer kontinuert til tandlæge mv. Endvidere at der er fokus på, at tilbuddet i sin indsats får støttet børnene i at få gode vaner omkring tandbørstning og øvrig hygiejne, og at barnet / den unge bliver hjulpet på en måde, så det aldrig bliver indiskret.

Det fremgår af tidligere tilsyn , og understøttes af oplysninger fremkommet ved dette tilsyn og af det fremsendte materiale, at tilbuddet indgår i samarbejde med de relevante sundhedspersoner omkring det enkelte barn / den enkelte unge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet at det fremgår af tidligere tilsyn, at hverdagen er tilrettelagt, så der bliver tilberedt en god, sund og varieret kost og at man i tilbuddet altid opfordrer og understøtter børnene / de unge til at dyrke motion.

Tilbuddets børn og unge deltager i forskellige aktiviteter uden for tilbuddet, bl.a. Børnehjælpsdagen, der har fokus på fysiske aktiviteter.

Det fremgår af tidligere tilsyn , at der i medarbejdergruppen er fokus på at hjælpe de børn og unge, der har vanskeligt ved ikke at overspise, på en måde, hvor det ikke bliver indiskret. Det fremgår, at der er en respekt omkring at børnene / de unge kan have haft andre erfaringer omkring kost og måltider.

En medarbejder sørger for madplanen, og børnene/ de unge kan komme med ønsker, og kan være med i madlavning.

Det fremgår af tidligere tilsyn at alle medarbejdere har inden for det sidste år været på en temadag vedr. "Når mad, måltider og spisning er en udfordring".

Det fremgår af tidligere tilsyn, at man er meget opmærksomme på om barnet / de unges trives i skole/ uddannelses tilbud, og der hvor trivslen ikke er i orden går man ind i et intenst samarbejde for at finde en løsning, der øger barnets muligheder for at trives.

Ovennævnte er ikke yderligere belyst ved dette tilsyn.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via de valgte pædagogiske tilgange forebygger, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser inden for det seneste år.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer og følger op på magtanvendelser mhp. læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet har haft få magtanvendelser. Det er beskrevet at medarbejderne i den konkrete situation, hvor der opstår konflikter børnene/ de unge imellem går ind og snakker med de involverede om, hvad det handler om- skiller problemstillingerne ad- og får talt med børnene / de unge om det, sådan, at man i høj grad undgår magtanvendelse.</p> <p>Det fremgår af medarbejderinterview, at der er en stor opmærksomhed på fra personalet side, at holde dialogen i gang med barnet / den unge, ikke at optrappe en konflikt, eller presse barnet / den unge unødigt. Det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysninger fremkommet ved det aktuelle tilsyn, at medarbejderne har et stort fokus på, hvordan de i det pædagogiske arbejde ofte er i stand til at nedtrappe konflikter bl.a. gennem afledning- eks. ved at gå udenfor for at lave noget sammen med de unge.</p> <p>Der er ved tidligere tilsyn indhentet oplysninger fra anbringende kommuner, hvoraf fremgår, at personalet i tilbuddet ses at være i stand til at tilpasse kravene til barnet/ den unge og at finde andre veje at gå i arbejdet med de unge.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de oplever, at det at tilbuddet er udvidet i forhold til de fysiske rammer giver endnu bedre muligheder for børnene / de unge og personalet, sådan at man i høj grad undgår konflikter.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at nye medarbejdere skriver under på at have læst magtanvendelsesbekendtgørelsen.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn at alle medarbejdere skal læse bog af Bo Hejlskov Elvén omkring konfliktnedtrapping. Medarbejderne oplyser at de for ca. 1 år siden har været på et kursus, med Elvén netop omkring konfliktnedtrapping.</p> <p>Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet, et eksempel på hvordan medarbejderne har undgået en magtanvendelse. Her var en dreng meget vred- og medarbejderne havde fokus at få de andre væk, da drengene kan køre hinanden op.</p> <p>Medarbejderne beskrev videre ved tidligere tilsyn, at drengene tumler meget for sjov- og at der her let kan opstå en situation, som pludselig har mere alvor i sig. Personalet er opmærksomme på, hvordan tingene udvikler sig, om der opstår trusler de unge indbyrdes, og hvornår de som personale skal gribe ind.</p> <p>Ved trusler mod personalet er der fokus på ikke at optrappe konflikten, og personalet kan vælge at trække sig.</p> <p>Det fremgår af interview med medarbejderne, og det fremsendte materiale at tilbuddets måde at arbejde på i høj grad inddrager personalets erfaringer i forhold til læring og udvikling.</p> <p>Det fremgår, at man bruger hinanden meget indbyrdes i personalegruppen, og at man deltager i forskellige kurser og foredrag netop mhp. at forbedre indsatsen.</p> <p>Ledelsen beskrev ved tidligere tilsyn, at man er opmærksomme på medarbejdernes sikkerhed , herunder fysikken i relationen, hvilket medfører, at man har overvejet, at det måske kan være en god idé at vagterne besættes med hhv. en mand og en kvinde.</p> <p>Ledelsen beskriver at personalegruppen er tydelige i forhold til at visse grænser ikke overskrides, og at man oplever, at der er en pæn balance i forholdet til de unge. Evt. episoder kommer op i supervision efterfølgende.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn og fremsendt materiale at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i indeværende år..

Det fremgår af tidligere tilsyn, at man i tilfælde af magtanvendelse registrerer og indberetter magtanvendelser efter gældende regler.


Det fremgår endvidere, af det fremsendte materiale, at man i personalemødet hver 14 dag drøfter alle de problemstillinger, der har været omkring børnene, og de unge, hvorfor også eventuelle magtanvendelser drøftes her. Problematikker omkring magtanvendelse tages også op på supervision med ekstern supervisor.

Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at personalet i tilbuddet har det udgangspunkt, at der ikke skal forekomme magtanvendelse, men at der i stedet skal være langmodighed. Supervisionen har endvidere fokus på, at understøtte at det medarbejderens ansvar, og ikke den unges ansvar, at noget ikke lykkes.

Der er udarbejdet beredskabsplaner, hvor det er beskrevet, hvad der skal gøres, når der er sket magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende har fokus på at forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på børnenes/ de unges indbyrdes relationer, og at der er en øget opmærksomhed på, om den enkelte har særlige problematikker med sig i forhold til at respektere andre / særlig sårbarhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at man har en beredskabs / handleplan til brug for de situationer, hvor der er mistanke om, at en unge har været udsat for et overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad .</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn, at der i hverdagen på tilbuddet er en stor opmærksomhed på de unges indbyrdes relationer. Der er en opmærksomhed på de unges evt. indbyrdes seksuelle ydelser, og man taler med de unge om det, man bemærker.</p> <p>Derudover har personalet et stort fokus på det, der foregår på nettet. Personalet taler meget med de unge, om det de oplever og er optaget af, og søger på den måde at være opmærksomme på, hvad den unge udsættes for.</p> <p>Det fremgår, at der i forhold til personalet er en opmærksomhed på, hvem der vækker pigerne om morgenen, at der altid bliver banket på døren og at de uge skal sove med en -T-shirt på.</p> <p>Endvidere at personalet generelt er opmærksomme på at forebygge alle typer af overgreb- verbale, fysiske, seksuelle.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at der er en stor opmærksomhed på børnenes/ de unges indbyrdes relationer. Tilgangen er jf. tidligere, at personalet snakker med børnene/ de unge om det, de ser ske i relationen- eksempelvis hvis der er noget i samspillet, der kan tendere mobning. Der er en øget opmærksomhed på, om den enkelte har særlige problematikker med sig i forhold til at respektere andre / særlig sårbarhed.</p> <p>Se endvidere indikator 3a.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne er bekendt med det beredskab der er, i de tilfælde, hvor man har en mistanke om at et barn eller en ung kan have være udsat for et overgreb.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne ved godkendelsesprocessen gav udtryk for, at man i tilbuddet følger den beredskabs- og handleplan, der er gældende for Esbjerg Kommune. En af medarbejderne i tilbuddet er som repræsentant for de private tilbud, medlem af ambassadørkorpsset, hvis opgave er at formidle viden på området, kendskab til beredskabet og fastholde fokus på beredskabet.</p>	

Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne beskriver, at der på personalemødet løbende er fokus på forebyggelse af overgreb.

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse og at den daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet benytter sig i høj grad af ekstern supervision og anden faglig sparring for ledelse og medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse er faglig kompetente. Det fremgår at en af lederne har været langtidssygemeldt, og at den anden leder, samt en medarbejder i høj grad har dækket den sygemeldtes opgaver ind. Der har i nogen udstrækning været tilknyttet vikar. Det fremgår, at bestyrelsen er opmærksom på denne situation, hvor en af lederne har mange arbejdsopgaver. Det fremgår, at ledelse og medarbejdere løbende modtager ekstern supervision, ligesom der søges anden faglig sparring internt og eksternt. Det fremgår, at supervisionen er af stor betydning for medarbejderne i arbejdet med målgruppen. Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>Det fremgår af fremsendt CV og dokumentation for uddannelser, at lederne ud over grunduddannelsen som pædagog har relevant efter- videreuddannelse. Den ene af lederne har en lederuddannelse. Det fremgår endvidere, at begge ledere har en lang erfaring med og stor indsigt i at drive tilbuddet, i børnene / de</p>	

unges problematikker, pædagogiske metoder og i at understøtte personalet.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne har selvledelse inden for det ansvarsområde, de har fået uddelegeret. Medarbejderen kan trække på ledelsen, hvis der opstår tvivl. Ledelsen oplever at medarbejdere tager ansvar og oplever, at de har noget at bidrage med.

Det fremgår endvidere af tidligere tilsyn, at tilbuddet er blevet akkrediteret, og det har medvirket til, at mange opgaver / funktioner er blevet nedskrevet.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at de oplevede sig meget med i processerne og beslutningerne, men at de var bevidste om, at det i sidste ende er lederne, der træffer beslutningerne. Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne er med i kontakten til sagsbehandlere, samt udfærdiger statusbeskrivelser, og at hele personalet er med til drøftelse af visitering af nye borgere til tilbuddet.

Denne indikator er ikke yderligere belyst i nærværende tilsyn.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Det fremgår af tidligere tilsyn, at personalet i tilbuddet i meget høj grad benytter sig af ekstern supervision og faglig sparring for ledelse og medarbejdere.

Der er tale om 10 gange årligt sagssupervision a 3 timer ved ekstern supervisor, Carsten Wagner, og 10 gange årligt personligt supervision i hele medarbejdergruppen ved ekstern supervisor, Arne Jakobsen.

Alle medarbejdere, også faste vikarer med et vist timetal i tilbuddet deltager ved supervisionen .

Det fremgår af tilsynsbesøg i marts 2015, at medarbejderne beskrev, at de oplevede det udfordrende for dem at deltage i den personlige supervision. Medarbejderne beskrev også, at de så supervisionen som vigtig og udviklende, som et åbent rum med bl.a. fokus på kommunikationen i personalegruppen, og betydningen heraf i forhold til børn- og ungegruppen.

Det fremgår af tidligere tilsynsrapport, at ledelse og medarbejdere oplever, at der sker faglig sparring hele tiden i og med at medarbejderne bliver mødt med nye situationer og overvejelser. Derudover er der faglig sparring med en tidligere konsulent i Esbjerg Kommune og sparring med sagsbehandleren.

Det fremgår af interview med ledelse, og med medarbejderne, at supervision og faglig sparring er fastholdt i sammen omfang og niveau som tidligere.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Det fremgår af ledelsesinterview, tidligere tilsyn og indhentet materiale, at bestyrelsen er såvel kompetent som aktiv. Det fremgår af det fremsendte materiale samt tidligere tilsyn at der afholdes bestyrelsesmøde 3 - 4 gange årligt, hvor det ene møde er et 2 dages internat.

Det fremgår at der er tale om en engageret bestyrelse samt et åbent samarbejde.

Medlemmerne af bestyrelse har sammen med personalet deltaet i temadage : "Synlighed og Kultur" og "Visionsdag".

Der er en tydelig ansvarsfordeling mellem daglig ledelse og bestyrelse.


Socialtilsynet har gjort opmærksomhed på, at de skriftlige orienteringer vedr. børnene / de unge, som tilbuddets ledelse omdeler ved bestyrelsesmøde må betragtes som omfattet af forældrenes / den unges ret til aktindsigt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at den daglige drift af tilbuddet varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at personalets kompetencer, i høj grad matcher børnenes / de unges behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har fokus på løfte den socialpædagogiske indsats omkring børnene/ de ung og deres forældre / pårørende bl.a. ved at understøtte og videreudvikle personalets kompetencer.</p> <p>Det fremgår, at det- i forbindelse med ledernes udflytning fra lejemålet i tilknytning til tilbuddet- er en proces for såvel ledelsen som medarbejderne at gennemarbejde og håndtere de virkninger, der følger af denne ændring. Det fremgår, at det har skabt en vis usikkerhed hos nogle medarbejdere, og at der nu er etableret en bagvagsordning, hvor medarbejderen kan indkalde en kollega, når det ikke er muligt at træffe lederne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et stort fokus på, at børnenes / de unges hverdag fortsat er tryk.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at det i tilbuddet er et krav at de fastansatte er uddannede pædagoger. Ud over det pædagogiske personale er der ansat en HKer samt en køkkenmedarbejder.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at der ved ansættelse af nyt personale, foreligger en job - og funktionsbeskrivelse for medarbejderen. Såvel nyansatte som vikarer indgår (som 3. mand), som "føl" i 2 - 3 vagter. I begyndelsen af ansættelsen er den nye medarbejder ikke overladt til sig selv, i og med, at der er 2 i vagt ad gangen.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at der lægges vægt på, at medarbejderen kan tage beslutninger i den konkret situation.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen, at tilbuddet har en meget stabil medarbejdergruppe, idet der ikke har været udskiftning i personalegruppen inden for de seneste flere år.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet vægter, at der i medarbejdergruppen er forskellige personligheder for at skabe udvikling i tilbuddet, og for at give børnene / de unge flere muligheder.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet en pædagogisk håndbog, hvor tilbuddets værdier og struktur er beskrevet. Derudover opfordres medarbejderen til at læse akkrediteringen af tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af leder og medarbejderinterview, at lederparret som planlagt (jf. tidligere tilsyn) er flyttet ud af lejemålet i tilknytning til tilbuddet. På denne baggrund er der etableret en bagvagsordning, som medarbejderne kan trække på, efter behov, når lederne ikke er til rådighed.</p> <p>Der er tale om en ny situation for tilbuddet, og det fremgår af både ledelses- og medarbejderinterviewet ,at det er en proces for alle parter i tilbuddet at gennemarbejde de virkninger, der opstår af ændringen i forhold til hverdagen for børnene / de unge i tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af ledelses og medarbejderinterview, at man løbende sørger for opdatering af personalets faglige viden og indsigt . Således har medarbejderne inden for det sidste år deltaget i temadage omkring, Når mad, måltider og spisning er en udfordring, "Konflikt uden konfrontation" , "Førstehjælps kursus med hjertestarter", "LOS Børne Unge faglige årsmøde", "Synlighed og Kultur", "Visionsdag".</p> <p>Det fremgår af interview med de unge, at de i tilbuddet har mulighed for kontakt med voksne, der er lytter til dem, og hjælper dem videre.</p> <p>Det fremgår af ledelsesinterview, at der er et tæt samarbejde med familie og sagsbehandler omkring en ung, der, sådan som personalet i tilbuddet vurderer det, ikke aktuelt har en egentlig fortrolig voksen i tilbuddet, og at den viden familie eller sagsbehandler får, går videre til tilbuddet, så det er muligt for tilbuddet at hjælpe den unge.</p> <p>Det fremgår af oplysninger fra anbringende kommuner, at kommunerne oplever, at personalet i tilbuddet er kompetent, at man i tilbuddet er gode til at tilpasse støtten til den enkelte, tilpasse de krav, der stilles og at følge op</p>	

på udviklingen.

Det fremgår af interview med forældrene, at de oplever, at deres børn / unge har en god kontakt med de voksne i tilbuddet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Det fremgår af ledelsesinterviewet og af oversigt over ansatte, at der har ingen personalegennemstrømning været i tilbuddet i flere år. Seneste ansættelse af pædagogisk personale er sket i 2009. Det fremgår endvidere, at man fortsat har de samme faste vikarer, som man har haft de seneste 6-9 år.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Det fremgår af interview med ledelsen at der er et lavt sygefravær i tilbuddet. Sygefraværet er på 4,5% og det vurderes, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ud fra den anciennitet der er blandt medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, medarbejdergruppen i meget høj grad har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer, og at den enkelte medarbejders kompetencer bliver bragt i spil i samspillet med børnene / de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på, at medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på, at den enkelte medarbejders kompetencer kommer i spil i arbejdet med ungegruppen, og at medarbejderne understøttes gennem sags- og personlig supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremtræder kompetente og velreflekterede.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har lagt en samlet kompetenceudviklingsplan, og vil følge udviklingen af personalets kompetencer ved kommende tilsyn.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	

Socialtilsyn Syd bedømmer, at medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Det er i bedømmelsen vægtet, at de faste medarbejdere, der udfører socialpædagogisk arbejde og omsorg alle er uddannet pædagoger. Der er aktuelt en vikar ansat 30 timer om ugen, der er uddannet som pædagogisk assistent, men er i gang med pædagoguddannelsen. Medarbejderen har arbejdet med forskellige målgrupper herunder inden for socialpsykiatrien.

Det fremgår af medarbejder interview, at medarbejderne fremtræder kompetente og velreflekterede i forhold til arbejdet med målgruppen og de problematikker, de børnene og de unge rummer.

Det fremgår af medarbejderinterview at medarbejderne har muligheder for deltagelse i temadage /kurser og efteruddannelse. Senest har medarbejderne deltaget i kursus omkring konfliktnedtrapning, kost og adfærd, samt en temadag med Lisbeth Zornig, ligesom medarbejdere har fået et opdateret førstehjælpskursus.

Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at der gennem de seneste år er arbejdet med et særligt fokus på de kompetencer, som den enkelte medarbejder har i forhold til børne- og ungegruppen, sådan at den enkeltes kompetencer i høj grad kommer i spil.

En medarbejder har gennemført lederuddannelse.

Det fremgår, at der ikke er udarbejdet en kompetenceudviklingsplan. Medarbejderne beskriver, at arbejdet med at fokusere på den enkeltes særlige kompetencer, er en proces, der forløber frem til foråret.

Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne oplever, at den bagvagsordning, der er iværksat fungerer tilfredsstillende, og at den opleves som en stor tryghed for den enkelte medarbejder.


Socialtilsynet vil følge udviklingen af personalets kompetencer ved de kommende tilsyn.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at det i høj grad afspejler sig i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Det fremgår af observation ved tidligere og aktuelt tilsyn, at medarbejderne indgår anerkendende og positivt i dialog med børnene / de unge. Ved børn og unge interviewet oplyser børnene / de unge, at de i meget høj grad oplever, at medarbejderne på en god måde hjælper dem, med de ting, de ønsker hjælp til, og at de mødes individuel i forhold til de vanskeligheder, de hver især har.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at tilbuddet har en god egenkapital incl. henlæggelser, så tilbuddets økonomi anses bestemt for bæredygtig.</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd konkluderer, at tilbuddets økonomi er fint gennemskueligt for alle parter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9


Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en god egenkapital incl. henlæggelser, så tilbuddets økonomi anses bestemt for bæredygtig.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren opfyldes i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Revisor har ikke anført noget forbehold i hverken årsregnskabet og revisionsprotokollatet. Ledelsen oplyser, der ikke er planlagt større investeringer.</p>	

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren opfyldes i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Tilbuddet har i 2013 foretaget vedligeholdelse/nyinvesteringer, der er også i budget 2015 afsat midler hertil. Der er således et rimeligt forhold.	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren opfyldes i høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Tilbuddets soliditetsgrad udgør 21,72, når henlæggelserne henregnes til egenkapitalen. Der er således et rimeligt forhold.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at det formodes, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren opfyldes i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Der er i budget 2015 afsat 115.806 kr. til kompetenceudvikling.	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets økonomi er fint gennemskueligt for alle parter.	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren opfyldes i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet: Tilbuddets nøgletal er i overensstemmelse med regnskabet.	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at udvidelsen af de fysiske rammer, yderligere indebærer muligheden for individuelle hensyn. De fysiske rammer understøtter børnenes/ de unges udvikling og trivsel .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er børnenes / de unges hjem under anbringelsen. Børnene og de unge sætter selv deres præg på værelset og har medindflydelse på indretning og udsmykning af fællesarealerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer og omgivelserne fremtræder imødekomende, i god stand og er velegnede til tilbuddets formål som socialpædagogisk opholdssted for målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børnenes / de unges udfoldelsesmuligheder og individuelle behov , samt giver gode muligheder for fælles aktiviteter</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

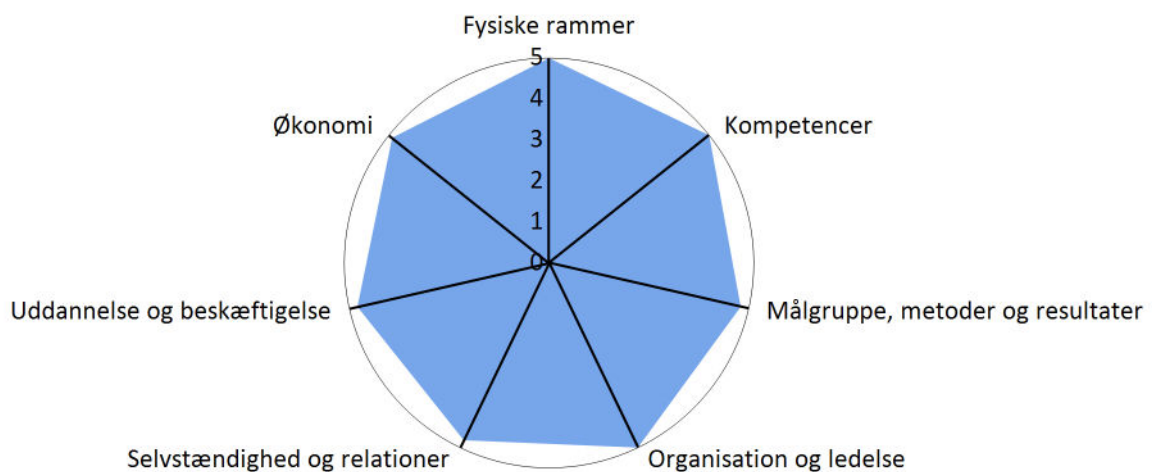
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tager højde for, at tilbuddet er børnenes / de unges hjem under anbringelsen. Børnene / de unge trives i de fysiske rammer, hvor udenomsarealerne også ses at have en stor betydning.</p> <p>De fysiske rammer understøtter børnene / de unges udvikling og trivsel, idet der er mulighed for den enkelte for såvel at vælge fælleskabet til og fra afhængig af det individuelle behov.</p> <p>De rummelige fysiske rammer understøtter ro, muligheden for yderligere fælles- og individuelle aktiviteter.</p> <p>Ved godkendelse af, at tilbuddet udvider de fysiske rammer med 190 m2 bliver der etableret bedre mødefaciliteter, værelser, gæsteværelse og vagtværelse, toiletter og stillerum.</p> <p>Socialtilsynet følger, hvordan de ændrede fysiske rammer fortsat indgår i tilbuddet til gavn for børnene / de unge.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:	
<p>Kollektivet Hunderup er beliggende i en stor trelænget gård med meget udenomsplads. Tilbuddet har ansøgt om en udvidelse af de fysiske rammer med 190 m² efter at lederparret er fraflyttet et lejemål på ejendommen og tilbuddet ønsker nu at disse lokaler indgår som en del af tilbuddets fysiske rammer. Hele ejendommen vil ved godkendelse af ansøgningen indgå i tilbuddet.</p> <p>Det fremgår af ansøgning fra tilbuddet, samt tilsynsbesøg d. 05.07.2016, at de ændrede fysiske rammer giver mulighed for, at det enkelte barn / den enkelte unge i endnu højere grad kan trække sig fra fællesskabet, når det er behovet, og samtidig være tilgængelige for tilbuddets indsats. Det fremgår, at det forventes, at de mere rummelige fysiske rammer i højere grad vil kunne tilgodese behovet for ro, individuelle relationer og aktiviteter.</p> <p>Det fremgår, at den ekstra plads i tilbuddet giver mulighed for et fællesrum med muligheder for aktiviteter i form af brædspil og andre mere stille aktiviteter eks. lektiehjælp mv. eller spisestue i forbindelse med et barn eller en ungs forældrebesøg mv. Endvidere vil der i de nye lokaler blive et mødelokale, vagtværelse samt 2 værelser, gæsteværelse og yderligere 2 toiletter.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at tilbuddet har meget plads, både indendørs og udendørs og at borgerne trives og at de i kraft af de rummelige fysiske rammer har mulighed for at trække sig fra fællesskabet, hvis det er behovet. Det fremgår, at tilbuddet undgår mange konflikter i kraft af de fysiske rammer.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne har givet udtryk for, at børnene / de unge har optimale og hjemmelige fysiske rammer. Medarbejderne har fremhævet, at der er gode fællesarealer med mulighed for forskellige aktiviteter: pool, spil, airhockey, wii, brædspil m.m. Aktiviteterne bliver brugt til at komme ind på livet af borgerne, og tingene skal være tilgængelige. På alle værelser er der tv og net samt stort tv og net i stuen. Kollektivet Hunderup har meget udenomsplads med have, tennisbane, bålplads og mulighed for boldspil. Haven bliver brugt meget.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har børnene / de unge givet udtryk for, at de trives rigtig godt i tilbuddet både med værelserne og fællesarealerne. Børnene og de unge beskrev, at de oplever tilbuddet som hyggeligt, at det ligger godt, og at værelse og fællesarealerne opleves hyggelige og hjemlige.</p> <p>Det fremgår af interview med ledelsen d. 05.07.16, at der er et fortsat fokus på at de fysiske rammer understøtter børnenes / de unges trivsel. Ved ibrugtagning af de ændrede fysiske rammer vil der løbende ske en afvejning af hvilke områder, der bedst anvendes til de forskellige formål i overensstemmelse med børnene/ de unges behov.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:	
<p>Det fremgår af ledelsesinterview ved tidligere tilsyn, ledelsen ser, at de fysiske rammer matcher børnenes / de unges behov. Hver enkelt barn / ung har eget værelse, hvor de kan få hjælp til oprydning. Der er en afslappet holdning til oprydning og rengøring. Der er en opmærksomhed på at de unge er teenagere og værelserne afspejler dette.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at medarbejderne informerer om, at børnene/ de unge har stor frihed i de fysiske rammer, idet de selv bestemmer meget på værelserne. Medarbejderne beskrev, at børnene /de unge ikke bliver presset til oprydning, men at medarbejderne motiverer til dette.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn at børnene / de unge har givet udtryk for, at de rigtig godt kan lide at være i fællesarealerne, og benytter sig af fællesaktiviteterne fx bordtennis og bordfodbold, at de er på værelserne og fællesarealerne i forskelligt omfang.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn, at børnene / de unge har haft indflydelse på indretning af værelse og fællesarealer.</p> <p>Det fremgår af tilsynsbesøget d. 0.08.2016, at de ændrede fysiske rammer i endnu højere grad vil gøre det mulig, at imødekomme de individuelle behov for børnene / de unge.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er vægtet:	
<p>Det fremgår af interview med ledelsen ved tidligere tilsyn, at Kollektivet Hunderup som oftest fremstår anderledes end de hjem børnene / de unge kommer fra. Det er erfaringen, at børnene / de unge indtager rummene med den personlighed de har. Det fremgår, at børnene / de unge selv bestemmer indretningen på værelserne og får hjælp til indkøb af møbler.</p> <p>Det fremgår af interview med medarbejderne ved tidligere tilsyn, at børnene og de unge har meget indflydelse på hvordan fællesarealerne indrettes - med sjove farver samt billeder. Medarbejderne gav ved tidligere tilsyn udtryk for, at de oplever at tilbuddet er indrettet som et hjem med bøger m.m., og at det ikke ligner en institution.</p> <p>Det fremgår af tidligere tilsyn ved interview med børnene / de unge, at de selv har indrettet værelset, og fået hjælp til at købe møbler. Det fremgår af tidligere tilsyn, at børnene / de unge oplever, at tilbuddet virker som et hjem. Børnene / de unge har oplyst, at de bestemmer selv på værelset, og har selv være med til at købe møbler og indrette værelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ændringen af de fysiske rammer ikke får en negativ betydning i forhold til at afspejle, at tilbuddet er børnenes / de unges hjem under anbringelsen.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysningseskema 2 eksempler på statusudtalelse eksempel på handleplan oversigt over indskrevne og fraflyttede borgere oversigt over ledelse- og medarbejderkompetencer
Observation	
Interview	Interview med leder og en pædagog Interview med to medarbejdere Interview med 2 unge er gennemført d. 23.11.16.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.